

OMBUDSMAN RI TERIMA KUNJUNGAN PUBLIC SERVICE OFFICE KIRIBATI

Jum'at, 17 Oktober 2025 - Anita Widyaning Putri

JAKARTA- Anggota Ombudsman Republik Indonesia, Johanes Widijantoro, menerima kunjungan Sekretaris Public Service Office Kiribati, Ritite Tekiau dan tim, di Kantor Ombudsman RI, Jakarta Selatan, Kamis (16/10/2025). Pertemuan ini merupakan bagian dari upaya Pemerintah Kiribati untuk mempelajari praktik baik pengawasan pelayanan publik di Indonesia yang selama ini dilakukan oleh Ombudsman RI.

Dalam kesempatan tersebut, Johanes Widijantoro menyambut hangat delegasi Kiribati dan menyampaikan pengalaman Ombudsman RI yang telah berperan aktif dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik di Indonesia sejak dibentuk pada tahun 2000.

"Sebagai negara besar dengan keragaman layanan dan permasalahan, Ombudsman RI terus berupaya memperkuat sistem pengawasan agar pelayanan publik semakin baik dan akuntabel," ujar Johanes.

Dirinya juga mengatakan pihaknya mengedepankan resolusi dalam menyelesaikan laporan masyarakat dan perbaikan layanan.

Sementara itu, Ritite Tekiau menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih atas sambutan dari Ombudsman RI serta kerja sama yang telah terjalin antara Pemerintah Kiribati dan Indonesia sejak tahun 2023 melalui Kementerian Luar Negeri RI.

"Presiden kami menugaskan kami untuk belajar dari Indonesia. Kami melihat Indonesia sebagai contoh baik dalam tata kelola pelayanan publik. Kami juga berterima kasih kepada KPK yang telah membantu dan mengenalkan Ombudsman RI kepada kami," ungkapnya.

Tekiau menambahkan, saat ini Kiribati belum memiliki lembaga Ombudsman, namun pemerintah mereka berencana untuk membentuk institusi serupa dalam waktu dekat. Karena itu, kunjungan ke Ombudsman RI menjadi bagian penting untuk memahami fungsi, kewenangan, dan peran Ombudsman dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Pertemuan ini diakhiri dengan pertukaran cendera mata dan foto bersama antara Anggota Ombudsman RI dan Sekretaris Public Service Office Kiribati sebagai simbol persahabatan dan komitmen memperkuat kerja sama bilateral di bidang pelayanan publik. (awp)