

ANGGOTA OMBUDSMAN HERY SUSANTO KUNJUNGI KANTOR IMIGRASI KELAS I KENDARI

Senin, 24 Mei 2021 - Imanda Kartika Sari

KENDARI - Anggota Ombudsman RI, Hery Susanto didampingi Kepala Perwakilan Ombudsman Sulawesi Tenggara Mastri Susilo mengunjungi Kantor Imigrasi Kelas I Kendari pada Senin (24/5/2021) guna melihat inovasi pelayanan publik. Kantor Imigrasi Kelas I Kendari meraih nilai Wilayah Bebas Korupsi/ Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBK/WBBM) tertinggi dalam penilaian internal se-Kantor Imigrasi di Indonesia.

Hery mengatakan setelah melakukan pengamatan, dirinya menilai Kantor Imigrasi Kelas I Kendari menunjukkan adanya inovasi pelayanan publik yang menggabungkan rangkaian nilai-nilai dari sisi kebudayaan, religi dan spirit pelayanan publik yang ramah dan cepat.

"Hal ini mesti dikembangkan di seluruh kantor Imigrasi di Indonesia. Bagaimana dapat memberikan pelayanan publik yang benar-benar melayani masyarakat," ujarnya.

Hery menambahkan, Kota Kendari menjadi salah satu tujuan warga negara asing untuk bekerja. Sehingga dalam konteks pelayanan publik, Kantor Imigrasi Kelas I Kendari mampu memberikan suatu cerminan kepada dunia internasional, bahwa Kendari sudah memberikan nilai pelayanan publik yang baik.

Menanggapi telah diraihnya nilai tertinggi dalam WBK/WBBM oleh Kantor Imigrasi Kelas I Kendari, Hery mengatakan hal ini menunjukkan adanya keseriusan staf di kantor ini untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Kepala Seksi Status dan Izin Tinggal Kantor Imigrasi Kelas I Kendari, Gilang Danurdara mengatakan beberapa waktu yang lalu pihaknya meluncurkan inovasi Sistem Informasi Pelaporan Orang Asing (Silangsing).

"Inovasi ini ditujukan untuk Orang Asing yang menginap di penginapan atau hotel dengan melakukan *scan barcode*," jelas Gilang.

Ia menambahkan, inovasi ini disambut positif oleh pihak hotel dan mereka akan membantu dalam berjalannya inovasi Silangsing yang berguna sebagai informasi untuk mengetahui keberadaan Orang Asing tersebut. (awp)