

AJAK KETUA DPRD KALTENG “KENALAN” DENGAN OMBUDSMAN, KEPALA PERWAKILAN: OMBUDSMAN ADALAH LEMBAGA PENGAWAS PELAYANAN PUBLIK

Kamis, 23 Januari 2020 - Meigi Bastiani

Palangka Raya - Rabu (22/01/20) Tim Ombudsman Kalteng yang terdiri dari Kepala Perwakilan dan beberapa Asisten menyambangi kantor DPRD Kalteng. Kunjungan tersebut diterima langsung oleh Ketua DPRD Kalteng, Wiyatno, S.P. Kunjungan ini dalam rangka pengenalan Kepala Perwakilan Ombudsman Kalteng yang baru, Dr. Biroum sekaligus diskusi terkait pelayanan publik di Kalteng. Dalam sambutannya Ketua DPRD Kalteng menyampaikan terima kasih atas kunjungan Ombudsman, serta banyak melakukan tukar pikiran dengan Kepala Perwakilan mengenai tugas dan fungsi Ombudsman dalam pengawasan pelayanan publik.

Dalam diskusinya, Kepala Perwakilan Ombudsman Kalteng, Dr. Biroum, menyampaikan maksud kedatangan Tim Ombudsman dan memperkenalkan apa itu Ombudsman serta tugas dan fungsinya sebagai pengawas pelayanan publik. "Ombudsman adalah lembaga negara yang memiliki tugas untuk mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik. Fokus dari pengawasan kami adalah perilaku maladministrasi", jelas Biroum kepada Ketua DPRD Kalteng. Senang dengan keberadaan Ombudsman di Kalteng, Ketua DPRD Kalteng menyampaikan harapannya agar ke depan Ombudsman Kalteng dan DPRD Kalteng dapat menjalin koordinasi yang baik, khususnya dalam hal penyelesaian laporan masyarakat. "Saya harap Ombudsman dan DPRD bisa menjadi mitra yang baik dalam hal pengawasan pelayanan publik di Kalteng", ujar Wiyatno.

Wiyatno menambahkan bahwa keberadaan Ombudsman di Kalimantan Tengah masih belum banyak diketahui masyarakat, terutama terkait tugas dan fungsinya sebagai pengawas pelayanan publik. Untuk itu Wiyatno berharap agar Ombudsman Kalteng lebih memaksimalkan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat, yang tujuannya agar masyarakat mengetahui tugas Ombudsman dan meningkatkan kesadaran masyarakat untuk berani melapor apabila ada pelayanan publik yang buruk. Di akhir pertemuan, Dr. Biroum menyampaikan bahwa ke depannya Ombudsman memang akan lebih "menggalakkan" sosialisasi dan pengenalan kepada masyarakat di Kalteng melalui beberapa program yang telah disiapkan.