

BAHAS PERBAIKAN LAYANAN KEPADA MASYARAKAT, DUO LUKMAN BERTEMU DI MAJENE

Kamis, 18 Februari 2021 - Amirullah B.

Mamuju - Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Barat mengajak pemerintah provinsi dan pemerintah daerah 6 kabupaten untuk terus membenahi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam berkomitmen memberikan pelayanan publik secara prima. Hal itu disampaikan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulbar, Lukman Umar saat bertemu dengan Bupati Majene, Lukman Nurman.

Dalam agenda tersebut, dibahas beberapa isu penting. Diantaranya sosialisasi rencana uji kepatuhan terkait kualitas layanan publik. "Kami menyampaikan tindak lanjut kegiatan *Rapid Assessment* tentang yang dilakukan tahun lalu demi penguatan SDM pemerintah dan perangkat desa," kata Lukman Umar

Termasuk yang menjadi pembahasan ialah rencana sosialisasi penancangan program desa peduli layanan publik yang akan di selenggarakan di Kabupaten Majene.

"Pemerintah membutuhkan instrumen untuk mewujudkan pelayanan berkualitas. Maka dari itu seluruh lini harus sama-sama berkomitmen untuk terus memberikan pelayanan," tambah Lukman. Dalam hal ini, masyarakat diharapkan juga harus berani melaporkan atas segala yang dialami terkait pelayanan publik.

Bupati Majene, Lukman Nurman juga sepakat dan mendukung penuh adanya komitmen bersama untuk meningkatkan pelayanan publik di wilayah Kabupaten Majene, "Semua pihak harus bergandengan dan saling berkolaborasi," ujarnya.

"Komunikasi harus dibangun dengan seluruh pihak. Ibarat aliran air maka harus mengalir sampai ke muara. Bila ada yang tersumbat maka akan terjadi permasalahan," pungkas Lukman.