

OMBUDSMAN BABEL : 20 INSTANSI AKAN IKUTI KEGIATAN PELAYANAN PUBLIK TANPA MALADMINISTRASI

Senin, 04 November 2019 - Kgs. Chris Fither

Pangkalpinang -- Lebih dari 20 instansi penyelenggara pelayanan publik di pangkalpinang siap mengikuti penyelenggaraan pelayanan publik yang akan di adakan oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Bangka Belitung. Demikian disampaikan oleh Plt. Kepala Perwakilan Ombudsman Bangka Belitung, Nugroho Andriyanto pada saat acara technical meeting kegiatan yang bertajuk penyelenggaraan pelayanan publik tanpa maladministrasi, Senin (4/11).

Menurut Nugroho kegiatan penyelenggaraan pelayanan publik tanpa maladministrasi yang diselenggarakan oleh Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung ini akan diadakan di Alun-alun Taman Merdeka Pangkalpinang pada hari Minggu (10/11) mendatang.

"Sudah lebih dari 20 instansi dari Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Pemerintah Kota Pangkalpinang, Instansi vertikal, BUMN/BUMD dan penyelenggara pelayanan publik lainnya yang menyatakan kesiapannya untuk mengikuti kegiatan ini. Mereka akan memberikan pelayanannya kepada masyarakat dan juga memperkenalkan terobosan pelayanan yang sudah mereka lakukan selama ini" Ujarnya.

Nugroho berharap dengan diadakan acara ini nantinya dapat dimanfaatkan oleh masyarakat dan menjadi sarana yang efektif untuk membangun relasi yang baik antara penyelenggara pelayanan publik dengan masyarakat sebagai pengguna layanan publik.

Sementara itu, Kepala UPT Samsat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Rezania meyambut positif dengan adanya kegiatan ini, bahkan bagi samsat provinsi yang saat ini sudah banyak memberikan inovasi layanan akan sangat terbantu.

"Kami sudah banyak melakukan inovasi terkait pelayanan publik, saat ini untuk pembayaran pajak kendaraan dapat dilakukan melalui Samsat Setempoh" Ujar Reza.

Instansi yang akan mengikuti pelayanan publik tanpa maladministrasi nanti diantaranya Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung, Dinas Penanaman Modal Pelayanan terpadu Satu Pintu Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Dinas Tenaga Kerja Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, UPT Samsat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Pangkalpinang, Dinas Pariwisata Kota Pangkalpinang, Dinas Koperasi dan UMKM Kota Pangkalpinang, Ditlantas Polda Babel, Kantor Pertanahan Kota Pangkalpinang, Kantor Imigrasi Kelas 1 Pangkalpinang, BPJS Kesehatan Cabang Pangkalpinang, BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pangkalpinang, KPP Pratama Pangkalpinang, PLN Area Bangka, Telkom Witel Babel , Bank Mandiri Cabang Pangkalpinang, BRI Cabang Pangkalpinang, Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalpinang, PMI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, PDAM Kota Pangkalpinang dan UPT Puskesmas Tamansari.