

OMBUDSMAN DAN KANWIL ATR-BPN KALSEL TINGKATKAN KERJA SAMA PERCEPATAN PENYELESAIAN LAPORAN

Rabu, 27 Januari 2021 - Maulana Achmadi

Banjarmasin - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan Hadi Rahman beserta jajaran, mengunjungi Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Kalimantan Selatan. Kunjungan tim Ombudsman langsung disambut Kakanwil BPN Kalsel Alen Saputra beserta jajarannya pada Rabu (27/1/2020) di ruang kerjanya.

Hadi Rahman sebagai Kepala Ombudsman Kalsel yang baru dilantik pada awal Januari 2021 menyampaikan maksud kunjungannya untuk menjalin silaturahmi dan meningkatkan kerjasama kelembagaan, terutama dalam tugas dan kewenangan Ombudsman sebagai lembaga pengawas pelayanan publik. Mengingat BPN merupakan instansi pemberi layanan di bidang pertanahan, di mana akses masyarakat cukup tinggi ke BPN, khususnya di Kantor Pertanahan pada tingkat Kabupaten/Kota.

Sedangkan Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan M. Firhansyah dalam kesempatan tersebut juga berharap Kakanwil BPN Kalsel dapat menunjuk petugas sebagai narahubung, untuk percepatan penyelesaian laporan pertanahan yang masuk ke Ombudsman Kalsel. "Kami ingin Kanwil BPN Kalsel mendukung penyelesaian laporan pertanahan, terutama laporan yang berkaitan langsung dengan Kanwil BPN Kalsel," jelasnya.

Alen Saputra menyambut baik maksud kedatangan Ombudsman Kalsel. Selama ini Kanwil BPN Kalsel selalu mendukung setiap tindak lanjut penyelesaian laporan yang disampaikan Ombudsman Kalsel. "Setiap surat Ombudsman perihal laporan pelayanan di kantor pertanahan kabupaten/kota yang ditembuskan ke Kanwil BPN Kalsel, selalu kami follow up agar segera dijawab dan diselesaikan oleh kantor pertanahan yang bersangkutan," jelas Alen.

Pada kesempatan tersebut, Alen langsung menunjuk dua orang pegawainya sebagai narahubung dalam menindaklanjuti penyelesaian laporan di Ombudsman Kalsel. "Kami siap menindaklanjuti dan berkoordinasi dengan Ombudsman untuk mempercepat penyelesaian laporan masyarakat," pungkasnya.

Hadi Rahman mengapresiasi komitmen Kakanwil BPN Kalsel dalam percepatan penyelesaian laporan masyarakat di Ombudsman Kalsel. "Semoga koordinasi antara Ombudsman Kalsel dan Kanwil BPN Kalsel yang telah terjalin baik selama ini dapat terus berjalan, untuk peningkatan kualitas pelayanan publik," tutupnya. (rj)