

OMBUDSMAN KALSEL PANTAU LAYANAN PUBLIK SAAT ARUS BALIK DI PELABUHAN TRISAKTI

Senin, 17 Juni 2019 - Rizki Arrida

Banjarmasin - Pasca lebaran ketiga (10-14 Juni 2019) Tim Ombudsman Kalsel, kembali melakukan Sidak atau pantauan arus mudik dan balik. Tujuan utama sidak tersebut untuk mengecek langsung semua fasilitas pelayanan publik baik di terminal, bandara, pos kesehatan khususnya di Pelabuhan Trisakti.

Asisten Ombudsman RI Perwakilan Kalsel Maulana Achmadi menjelaskan Pelabuhan Trisakti merupakan pusat pelabuhan di Kalimantan Selatan yang menjadi penghubung Banjarmasin-Surabaya. Tentunya perlu dipastikan pelayanan publik yang diberikan. (Jumat, 14/6/2019)

Menurutnya, berdasarkan hasil pantauan terjadinya lonjakan jumlah penumpang ke Banjarmasin. Hal ini disebabkan berbagai faktor, terutama karena tiket pesawat yang dinilai mahal dan banyaknya penumpang mudik yang membawa keluarganya saat arus balik ke Banjarmasin.

Lebih Lanjut Maulana menyampaikan hasil sidak ini menjadi kajian penting bagi Ombudsman untuk memberikan saran atau tindakan korektif atas pelayanan publik yang dilakukan pelabuhan. Selain itu, ke depan perlu ada perbaikan perbaikan di pelabuhan Trisakti agar para penumpang atau pengguna mendapat fasilitas pelayanan public yang layak.

Hal senada juga disampaikan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan, Noorhalis Majid. Pihaknya mengatakan penting ada perbaikan saat pelayanan momen arus mudik dan arus balik.

"Kita minta seluruh penyedia pelayanan publik baik di terminal, bandara, maupun pelabuhan lebih memerhatikan fasilitas layanan yang humanis, sehingga masyarakat mendapatkan haknya dalam pelayanan publik," ujar Majid.

Selain itu, Taufik, salah satu petugas KSOP Banjarmasin yang menjadi tim petugas dan memantau arus mudik dan balik di Pelabuhan Trisakti menyampaikan, setiap tahun pihak pelabuhan selalu berbenah untuk memberikan pelayanan maksimal kepada publik.

"Hal ini dapat dilihat dari fasilitas yang sudah semakin lengkap termasuk pos kesehatan yang juga digunakan secara baik oleh masyarakat,"ujarnya.

Ditanya mengenai arus balik, Taufik menjelaskan terjadi lonjakan yang cukup signifikan pada arus balik, dibanding tahun-tahun sebelumnya. Ini menjadi kewajiban semua pihak khususnya instansi terkait untuk mengantisipasi arus transmigrasi warga.

"Dengan kehadiran Ombudsman dapat memacu dan memicu perbaikan Pelabuhan Trisakti supaya terus berbenah dan menyediakan fasilitas yang lebih baik." tutup Taufik.