

# OMBUDSMAN KALTENG TERIMA KUNJUNGAN PERMINTAAN DUKUNGAN MANAJEMEN PLN KALSEL-TENG

**Jum'at, 26 Maret 2021 - Meigi Bastiani**

Palangkaraya - Kepala Perwakilan Ombudsman Kalteng, Biroom Bernardianto didampingi Asisten Penerimaan Laporan menerima kunjungan Manajemen PT PLN wilayah Kalsel-teng yang didampingi oleh manajemen PT PLN UP3 Palangka Raya pada Jumat (26/03). Tujuan utama kunjungan ini adalah PLN memohon dukungan Ombudsman Kalteng atas program yang saat ini dilakukan PLN yakni sosialisasi pengurangan stimulus listrik PLN bagi pelanggan daya 450 VA dan 900 VA.

Seperti diketahui sebelumnya bahwa stimulus listrik diperpanjang, tetapi besaran stimulusnya dikurangi. Bagi masyarakat pengguna listrik 450 VA mendapat subsidi 50% setelah sebelumnya digratiskan. Selain itu, untuk masyarakat pengguna listrik 900 VA mendapat subsidi 75% dari sebelumnya 100%.

PLN beranggapan bahwa hal ini kemungkinan akan menimbulkan keluhan dari masyarakat. Untuk itu mereka menyampaikan informasi ke Ombudsman Kalteng sekaligus meminta dukungan seraya PLN juga sedang gencar melakukan sosialisasi kepada masyarakat.

Pada kesempatan yang sama, dilakukan juga pembahasan pengaduan masyarakat terkait PLN yang masuk ke Ombudsman Kalteng, serta upaya-upaya penguatan kerjasama kedua instansi untuk penyelesaian pengaduan ataupun sosialisasi ke masyarakat terkait pelayanan PLN. Hal ini disampaikan oleh Ombudsman Kalteng melalui Biroom Bernardianto. Ombudsman Kalteng secara khusus meminta PLN UP3 Palangka Raya untuk dapat meningkatkan sosialisasi terkait masalah P2TL karena pengaduan tersebut adalah yang paling sering disampaikan kepada Ombudsman Kalteng.