

PANTAU LAYANAN DI TENGAH PANDEMI, OMBUDSMAN SULBAR SAMBANGI DISDUKCAPIL MAJENE

Selasa, 21 Juli 2020 - I Komang Bagus

Majene - Dalam kunjungannya ke sejumlah kantor penyelenggara layanan publik di kabupaten Polewali Mandar, Tim Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Barat juga menyambangi kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majene.

"Selain mengkoordinasikan laporan masyarakat terkait layanan Capil Majene, kami juga datang memberikan ucapan terima kasih kepada Disdukcapil Kabupaten Majene karena sudah memfasilitasi kegiatan PVL Ombudsman on The Spot beberapa pekan lalu," kata Lukman Umar Kepala Perwakilan Ombudsman Sulbar, Selasa (21/7/2020).

Lukman juga mengapresiasi upaya-upaya peningkatan layanan yang telah dilakukan jajaran Capil Majene, walau berada di tengah pandemi Covid-19.

"Semoga layanan tetap berjalan baik walau dibatasi keadaan seperti saat ini. Alhamdulillah, saya melihat ada upaya maksimal dari teman-teman Disdukcapil Majene," terang Lukman.

Asri Albar selaku Kepala Disdukcapil Kabupaten Majene turut menyambut baik kehadiran lembaga yang bertugas dalam mengawasi pelayanan publik tersebut.

"Kami sangat berterima kasih atas keterlibatan dan saran Ombudsman RI Sulbar selama ini. Kami terus terbuka atas masukan untuk meningkatkan layanan kami," ungkapnya

Menurut Asri Albar bahwa meskipun saat ini masih ada kendala keterbatasan sarana dan keadaan, namun Disdukcapil Majene akan berupaya memberikan pelayanan maksimal kepada masyarakat.

"Dalam sisi pelayanan Insya Allah kami akan tetap maksimalkan, seperti pelayanan KTP, pelayanan Kartu Keluarga, Akte Kelahiran dan sebagainya, kemudian terkait dengan peralatan yang kami miliki dalam hal pengelolaan administrasi kependudukan," tutup Asri Albar.