

## PUSAT MEDIA OMBUDSMAN BABEL MENDAPAT RESPON POSITIF

Jum'at, 25 September 2020 - Kgs. Chris Fither

**Pangkalpinang** - Pusat Media merupakan bagian penting dari konsep tata kelola informasi dalam perkembangan digitalisasi masyarakat. Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung pada hari Jum'at (25/9/2020), untuk pertama kali mengadakan acara ngobrol santai di Ruang Pusat Media. Pusat Media ini dapat berperan sebagai sarana sosialisasi kepada masyarakat terkait penyelenggaraan pelayanan publik maupun sarana informasi terkait masalah pelayanan publik yang menjadi perhatian besar masyarakat.

Dalam kesempatan acara Ngobrol Santai Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung menghadirkan narasumber Anggota Ombudsman RI Alvin Lie dan Executive GM Bandara Depati Amir Muhammad Syahril, yang dipandu oleh Plt. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung M. Adrian Agustiansyah.

Selepas acara Ngobrol Santai, Alvin Lie, M.Si memberikan tanggapan terkait kehadiran Pusat Media Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung.

"Pertama-tama saya menyampaikan rasa kagum saya bahwa Kesekretariatan Ombudsman Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung sudah mengalami transformasi yang luar biasa di bawah pimpinan M. Adrian Agustiansyah, seperti kepompong yang belum jelas bentuknya menjadi kupu-kupu yang begitu indah. Media Center ini merupakan terobosan yang begitu istimewa. Sejauh pengetahuan saya, ini (Pusat Media) yang terbaik di Indonesia. Ini merupakan hasil kerja keras semua dan kreativitas serta kerja keras tentu dengan anggaran yang begitu minimalis," ujar Alvin.

Alvin juga berharap pusat media ini dapat menjadi terobosan positif dalam menyampaikan informasi seputar Ombudsman dan pelayanan publik.

"Semoga Pusat Media ini dapat menyampaikan informasi tentang pelayanan publik, hak-hak pelayanan publik dan kewajiban pelayanan publik agar masyarakat lebih paham, serta standar pelayanan publik. Apabila masyarakat menemukan kendala dalam pelayanan publik dengan mudah menghubungi Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung," tambah Alvin.

Dalam kesempatan lainnya, M. Syahril memberikan kesan maupun saran kepada Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung untuk terus meningkatkan Pusat Media ini sebagai sarana pertukaran informasi kepada masyarakat.

"Kami mengucapkan terima kasih kepada Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung, menurut kami sudah cukup baik tetapi untuk ke depannya dapat dipoles lebih santai lagi agar para penonton jadi lebih enak terutama bagi kaum millennial, secara keseluruhan ini berjalan baik dan luar biasa kelengkapan Pusat Media," tutup M. Syahril.