

TINDAKLANJUTI DISABILITAS YANG LUPUT DARI PERHATIAN, OMBUDSMAN JATENG APRESIASI PEMDA CILACAP

Jum'at, 19 Februari 2021 - Bellinda Wasistiyana Dewanty

Semarang (19/02) - Di masa pandemi COVID-19, tuntutan akan penyelesaian laporan masyarakat yang cepat dan berkualitas semakin menguat seiring meningkatnya kepercayaan masyarakat terhadap kinerja Ombudsman RI. Dalam menerima laporan pengaduan dari masyarakat, Ombudsman RI berkewajiban menyelesaikan laporan masyarakat dengan mengedepankan penyelesaian yang progresif dan partisipatif (propartif).

Sejalan dengan hal tersebut, Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah menindaklanjuti laporan pengaduan dengan mekanisme Respon Cepat Ombudsman (RCO) untuk pengaduan yang masuk dalam kriteria kondisi darurat, mengancam keselamatan jiwa dan hak hidup.

Adalah Riwansyah (33 tahun), disabilitas netra total, yang pada awal Februari 2021 didampingi oleh keluarganya menyampaikan pengaduan perihal belum mendapatkan respon dari pemerintah daerah setempat.

Kepala Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah melalui Tim Pemeriksa menindaklanjuti secara langsung dengan meminta keterangan kepada pihak-pihak terkait melalui Kepala Dinas Sosial Kabupaten Cilacap. "Pada hari itu juga kami diinformasikan bahwa Dinas Sosial Kabupaten Cilacap langsung menurunkan timnya melakukan *home visit* ke kediaman Pelapor," ujar Kepala Perwakilan Ombudsman Jateng, Siti Farida.

Hingga Jumat (19/02), Ombudsman Jateng memperoleh informasi bahwa pengaduan Pelapor telah ditindaklanjuti. Setelah dilakukan *asessment*, Pelapor diusulkan masuk dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) melalui kelurahan setempat. Selain itu, anak Pelapor akan mendapatkan Kartu Indonesia Pintar (KIP).

Atas hal tersebut Pelapor sangat berterima kasih atas respon cepat Ombudsman, sehingga mendapatkan perhatian dan tindaklanjut dari Pemerintah Daerah Kabupaten Cilacap. Sama halnya dengan Pelapor, Ombudsman juga mengapresiasi kinerja Pemerintah Daerah Cilacap.

"Ombudsman Jateng sangat mengapresiasi Pemerintah Daerah Cilacap atas kerja sama yang baik dalam merespon cepat dan memastikan hak Pelapor terpenuhi", tutup Siti Farida.