

JAJAKI KERJA SAMA, OMBUDSMAN RI TERIMA AUDIENSI KPPU

Selasa, 11 Agustus 2026 - Imanda Kartika Sari

Jakarta - Wakil Ketua Ombudsman RI, Rahmadi Indra Tektona bersama Anggota, Abdul Ghoffar bertemu dengan Ketua Komisi Pengawas Persaingan Usaha, Gopprera Panggabean dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kualitas pelayanan publik serta penjajakan peluang kerja sama. Bertempat di Gedung Ombudsman RI, Jakarta Selatan pada Selasa (11/8/2026).

Dalam pembukaannya, Rahmadi mengatakan bahwa kerja sama ini sebagai upaya tindak lanjut dari Nota Kesepahaman yang sebelumnya telah dilakukan. Kerja sama ini diharapkan dapat memperkuat kerja sama antara Ombudsman RI dan KPPU untuk menghadirkan pelayanan publik yang semakin berkualitas sekaligus menciptakan ekosistem persaingan usaha yang sehat.

"Pertemuan ini penting sebagai ruang silaturahmi kelembagaan sekaligus penguatan komitmen kita bersama untuk menghadirkan tata kelola pemerintahan yang baik, pelayanan publik yang berkualitas, serta iklim usaha yang sehat dan berkeadilan," ucap Rahmadi.

Ia menambahkan bahwa peluang kolaborasi ke depannya sangatlah penting diantaranya untuk membangun pertukaran informasi mengenai sektor pelayanan publik seperti perizinan usaha, pengadaan barang dan jasa, logistik, pangan dan layanan strategis lainnya.

Selanjutnya, Rahmadi juga mendorong dibangunnya mekanisme koordinasi dalam penanganan laporan masyarakat yang beririsan pada kewenangan lembaga, sehingga pengaduan masyarakat dapat ditindaklanjuti dengan cepat.

Senada dengan Rahmadi, Abdul Ghoffar mengatakan audiensi tersebut menjadi ruang untuk memperkuat kolaborasi antar lembaga. Ia menyampaikan bahwa dalam periode kepemimpinan baru, Ombudsman RI berkomitmen untuk semakin kolaboratif dan responsif dalam menjalankan fungsi pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik, khususnya pada sektor perekonomian.

Menanggapi hal tersebut, Gopprera Panggabean menyambut baik audiensi dan peluang kolaborasi yang ditawarkan. Ia berharap sinergi antara Ombudsman RI dan KPPU dapat memperkuat respons terhadap pengaduan masyarakat serta mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik.

"Terima kasih atas pertemuan ini. Kami berharap agar standar pelayanan kami semakin baik. Minimal lebih bagus, sehingga pada penilaian Opini Ombudsman nanti berharap nilainya cukup baik," tutup Gopprera. (*)