

MELANTIK ASISTEN MUDA, KETUA OMBUDSMAN RI HARAP PENINGKATAN KUALITAS KINERJA

Rabu, 01 November 2023 - Yemima Dwi Kurnia Wati

JAKARTA - Ketua Ombudsman RI, Mokhammad Najih melantik dan mengangkat sumpah/janji Jabatan Asisten Muda Ombudsman RI secara hibrida dari kantor Ombudsman RI, Jakarta Selatan, Rabu (1/11/2023). Dalam pelantikan ini, sebanyak 28 Asisten Pratama Ombudsman RI dilantik menjadi Asisten Muda.

Najih dalam sambutannya menekankan bahwa peningkatan jenjang karir sebagai Asisten Ombudsman sudah seharusnya diikuti dengan meningkatnya kualitas kinerja. "Pemahaman tentang kualitas kinerja bukan hanya tentang komunikasi dan koordinasi, namun di semua aspek sesuai dengan unit kerja masing-masing yang pada intinya adalah penanganan laporan hingga upaya penyelesaian laporan masyarakat," tutur Najih.

Hal ini dilatarbelakangi karena luasnya ruang lingkup pelayanan publik yang diawasi oleh Ombudsman RI merupakan bentuk tanggung jawab kinerja Asisten Ombudsman yang dapat dilihat dari jumlah laporan yang masuk ke Ombudsman. "Setiap tahun jumlah Laporan Masyarakat (LM) selalu berkisar antara 6000-7000 LM. Belum lagi ditambah dengan Reaksi Cepat Ombudsman (RCO), Investigasi atas Prakarsa Sendiri, serta layanan Konsultasi non-laporan. Jika dijumlahkan dari tahun 2019-2023 triwulan 2 mencapai 70.580 persoalan layanan publik yang ditangani oleh Ombudsman," lanjutnya.

Oleh karenanya Najih mendorong adanya peningkatan kualitas kinerja, seperti memberikan layanan yang ramah kepada para pelapor, memberikan informasi serta komunikasi yang baik dengan semua pihak baik pelapor maupun terlapor.

Selain itu, Najih juga menyampaikan ucapan selamat kepada seluruh Asisten yang telah dilantik. "Semoga kenaikan pangkat membawa semangat yang lebih untuk berkolaborasi, berkeativitas, dan bersinergi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di negara kita," tutupnya.

Dalam pelantikan ini, hadir menjadi Saksi Pelantikan, Analis Kebijakan Ahli Utama, Hartoyo dan Kepala Keasistenan Utama III, Yustus Yoseph Maturbongs dan diikuti oleh 28 Asisten Muda dari seluruh Kantor Perwakilan Ombudsman RI di Indonesia. (MIM)