

OMBUDSMAN LUNCURKAN HASIL SURVEI INPERMA DI 11 PROVINSI

Selasa, 27 Maret 2018 - Anita Widyaning Putri

TRIBUNNEWS.COM, JAKARTA - Ombudsman RI (ORI) merilis hasil survei pertama terkait indeks persepsi maladministrasi (Inperma) yang dilakukan terhadap 3.080 responden di 11 provinsi.

Anggota Ombudsman, Prof Adrianus Meliala menjelaskan survei ini bertujuan untuk mendapatkan data primer dari pengguna layanan dengan memetakan tingkat maladministrasi pada pelayanan publik.

"Ini juga untuk mengukur kenyamanan masyarakat tentang standar layanan khususnya di bidang kesehatan, pendidikan, administrasi kependudukan dan perizinan," kata Adrianus di Gedung ORI, Jalan HR Rasuna Said, Jakarta Selatan, Selasa (27/3/2018).

ORI mengadakan survei di provinsi Jawa Timur, Riau, Sumatera Barat, Sumatera Selatan, Lampung, Jawa Tengah, Bali, Kalimantan Selatan, Kepulauan Bangka Belitung, Belitung dan Kalimantan Tengah.

Andrianus menjelaskan 11 provinsi yang dipilih adalah berdasarkan tingkat pelayanan publik dengan predikat hijau menurut survei sebelumnya, yang berindikasi sudah baik.

"11 provinsi ini dipilih karena sudah mendapatkan predikat hijau pada survei kami. Ini provinsi yang rata-rata sudah baik," ucap Adrianus.

Provinsi Bali menjadi daerah dengan persepsi maladministrasi paling rendah dengan angka -0.54 (kategori rendah). Sedangkan, Riau memiliki prentase maladministrasi tertinggi, yaitu 0.38 (kategori sedang).

"Kami paparkan hasil tidak ada rekayasa, dan ini dari provinsi yang relatif sudah baik. Kalau Riau agak buruk tapi dari yang baik. Ini menjelaskan kenapa hasilnya tidak di zona merah," pungkas Adrianus.

Adrianus mengatakan ORI tengah kembali lakukan survei dengan data diperbanyak dan kajian melibatkan kantor pusat dan perwakilan.

"ORI akan meningkatkan lokasi pengambilan data. Di 2018 akan kita teruskan dengan data yang lebih masif supaya kita tahu indeks-indeksnya nya," tutur Adrianus.

Artikel ini telah tayang di Tribunnews.com dengan judul Ombudsman Luncurkan Hasil Survei Inperma di 11 Provinsi,

<http://www.tribunnews.com/nasional/2018/03/27/ombudsman-luncurkan-hasil-survei-inperma-di-11-provinsi>.

Penulis: Ria anatasia

Editor: Sanusi