

OMBUDSMAN RI : HASIL PENELITIAN UNIVERSITAS BISA MENJADI SARAN PERBAIKAN PEMDA

Rabu, 07 September 2022 - Imanda Kartika Sari

Jakarta - Universitas dinilai memiliki peranan dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik melalui hasil penelitian atau kajian yang dibuat oleh dosen atau mahasiswa. Hasil penelitian tersebut dapat dikolaborasikan dengan Ombudsman RI dalam rangka memberikan saran perbaikan kepada pemerintah daerah sebagaimana tugas dan fungsi Ombudsman RI.

Hal tersebut disampaikan oleh Ketua Ombudsman RI, Mokhammad Najih dalam Acara Penandatanganan Nota Kesepahaman antara Ombudsman RI dengan Universitas Tadulako terkait Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik, Selasa (6/9/2022) di Gedung Ombudsman RI Jakarta Selatan.

"Perguruan tinggi memiliki peran strategis untuk mengajak masyarakat maupun lembaga dalam melakukan perubahan. Mahasiswa bisa memberikan kontribusi karena banyak suara mahasiswa yang didengar oleh pemerintah," ucap Najih.

Melalui kerja sama antara Ombudsman RI dan Universitas Tadulako, Najih berharap ke depannya perguruan tinggi khususnya di Sulawesi Tengah dapat mendukung kegiatan pencegahan maladministrasi dan percepatan penyelesaian laporan masyarakat.

Menanggapi hal tersebut, Rektor Universitas Tadulako, Mahfudz mengaku siap untuk bersinergi dengan Ombudsman karena menurutnya Ombudsman merupakan salah satu lembaga yang dibutuhkan masyarakat tidak hanya dalam pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik tapi menjadi lembaga yang juga memberikan kebutuhan informasi publik.

"Kerja sama ini merupakan simbiosisme mutualisme. Kami dari sisi akademik akan membangun terobosan bagaimana mengkolaborasikan Ombudsman dan Universitas Tadulako melalui program Merdeka Belajar di dalamnya ada pertukaran SDM seperti magang, penelitian mahasiswa dan lainnya dalam program akademik," ujar Mahfudz.

Turut hadir dalam acara, Anggota Ombudsman RI Jemsly Hutabarat dan Johanes Widiyantoro serta Sekretaris Jenderal, Suganda Pandapotan Pasaribu.