

OMBUDSMAN RI DAN INSPEKTORAT JENDERAL KEMENHUB TANDA TANGANI PERJANJIAN KERJA SAMA

Kamis, 07 Desember 2023 - Zaenal Arifin

JAKARTA - Anggota Ombudsman RI, Hery Susanto menandatangani perjanjian kerja sama antara Ombudsman RI dengan Inspektorat Jenderal Kementerian Perhubungan RI di Gedung Kemenhub Jakarta pada Kamis (7/12/2023). Kegiatan ini merupakan tindak lanjut dari laporan masyarakat yang diterima Ombudsman RI mengenai layanan Kementerian Perhubungan dan peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Hery juga menyebutkan perhubungan merupakan salah satu sektor dan substansi yang ditangani Keasistenan Utama V Ombudsman RI dan diampu olehnya. "Kemenhub menduduki urutan ke 3 tentang laporan masyarakat setelah Kementerian ESDM dan Kementerian LHK. Ada 12 laporan masyarakat dari tahun 2021 sampai 2023 mengenai Kementerian Perhubungan RI dan ada 2 LAHP Ombudsman RI yang belum dilaksanakan oleh Kemenhub," terangnya.

Ruang lingkup perjanjian kerja sama ini meliputi pencegahan maladministrasi, percepatan penyelesaian laporan pengaduan masyarakat, pertukaran data dan informasi dan kegiatan lain yang disepakati oleh para pihak.

"Ini merupakan langkah positif sebagai bagian dari penyelesaian laporan di instansi terkait dan pencegahan maladministrasi. Karena dengan adanya mitigasi perjanjian kerja sama ini akan memudahkan penyelesaian laporan masyarakat terkait sektor perhubungan di Ombudsman RI," tutup Hery. Turut hadir Inspektur Jenderal Kementerian Perhubungan RI, Arif Toha. (znl)