

OMBUDSMAN RI DUKUNG PENUH GERAKAN NASIONAL PELAYANAN PUBLIK

Jum'at, 24 Juli 2026 - Fuad Mushofa

JAKARTA - Ombudsman RI menegaskan komitmennya dalam memperkuat sinergi pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik melalui dukungan penuh terhadap pencanangan Gerakan Nasional Pelayanan Publik (GNPP). Demikian disampaikan oleh Wakil Ketua Ombudsman RI Rahmadi Indra Tektona saat menghadiri kegiatan pencanangan GNPP yang mengangkat tema "Tulus Melayani, Cepat Merespons, dan Berintegritas", pada Jumat (24/7/2026) di Aula Kementerian PANRB, Jakarta Selatan.

Pencanangan GNPP ditandai dengan penandatanganan Surat Edaran Bersama yang dilakukan oleh Wakil Ketua Ombudsman RI Rahmadi Indra Tektona, Menteri PANRB Rini Widyantini, dan Menteri Dalam Negeri Tito Karnavian, serta disaksikan oleh Kepala Kantor Staf Kepresidenan Dudung Abdurachman.

Surat Edaran Bersama 3 lembaga yaitu Ombudsman RI, KemenpanRB, dan Kemendagri, disusun untuk mempercepat peningkatan kualitas pelayanan publik secara nasional dan mendukung program prioritas Presiden. Surat edaran ini menjadi pedoman bagi seluruh penyelenggara pelayanan publik agar menjalankan aksi nyata secara kolaboratif, terukur, dan berdampak.

Wakil Ketua Ombudsman RI, Rahmadi Indra Tektona, menyampaikan dukungan Ombudsman RI terhadap pencanangan GNPP ini. Sebagai lembaga pengawas penyelenggaraan pelayanan publik, pencanangan GNPP sebagai langkah konkret memastikan pelayanan publik bebas dari maladministrasi.

"Ombudsman RI turut mendukung Pencanangan GNPP, dan mendorong setiap Perwakilan Ombudsman RI ikut mengawal pelaksanaan program ini di masing-masing daerah." Ucap Rahmadi.

Menteri PANRB Rini Widyantini menyampaikan bahwa GNPP menjadi gerakan bersama seluruh lembaga penyelenggara pelayanan publik. Keberhasilannya diukur dari semakin banyak masyarakat yang merasakan pelayanan yang baik. Gerakan ini dilambangkan dengan angka 24/7, sebagai simbol komitmen bahwa semangat melayani harus selalu hidup setiap saat, setiap kesempatan, dan setiap tindakan aparatur negara.

Sementara itu, Menteri Dalam Negeri Muhammad Tito Karnavian menekankan pentingnya komitmen pemerintah daerah dalam penguatan pelayanan publik. "Semoga rekan-rekan di daerah dapat memaknai bahwa pelayanan publik adalah kunci agar Indonesia bisa survive," Ucap Tito.

Kegiatan ini turut dihadiri Kepala ANRI Mego Pinandito, Sekretaris Jenderal Ombudsman RI Suganda Pandapotan Pasaribu, serta instansi terkait lainnya.