

OMBUDSMAN RI PANTAU PERLINTASAN PENERBANGAN INTERNASIONAL BANDARA SAM RATULANGI

Kamis, 07 Oktober 2021 - Nurul Istiamuji

Manado - Ketua Ombudsman RI Mokhammad Najih dan Anggota Ombudsman RI Jemsly Hutabarat beserta Kepala Perwakilan Ombudsman Sulawesi Utara Meilany Limpar memantau perlintasan penerbangan internasional bagi WNA yang masuk ke Indonesia di Bandara Sam Ratulangi Manado pada Rabu (6/10/2021). Pemantauan tersebut didampingi Yusman selaku Airport Operation and Services Department Head yang mewakili General Manager Bandara Sam Ratulangi Manado beserta Dedi Maulana selaku Kasi Pelayanan dan Pengoperasian Bandar Udara dan pihak Imigrasi serta Pelayanan Kepabeanan dan Cukai dan Dukungan Teknis, Abdul Hamid.

Tujuan kegiatan tersebut adalah untuk memastikan pelayanan bagi WNA yang masuk ke Indonesia sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang sudah ditetapkan di masa pandemi Covid-19. Dalam pemantauan tersebut pihak Ombudsman meminta Informasi yang memadai serta kesiapan pihak Bandara Udara Sam Ratulangi Manado dari segi fasilitas layanan dan informasi layanan sampai pada petugas layanan apakah sudah memenuhi standar pelayanan publik.

Mokhammad Najih mengecek langsung unit-unit layanan yang ada di Bandara International Sam Ratulangi Manado baik dari pemeriksaan WNA saat masuk Bandara sampai WNA tersebut keluar dari Bandara, serta apakah terdapat ruangan isolasi dan ruangan medis jika terdapat WNA (Warga Negara Asing) yang terkonfirmasi Covid-19 saat tiba di Bandara serta bagaimana SOP penanganannya.

"Penyelenggara layanan dapat memberikan pelayanan yang prima dan berkualitas bagi pengguna layanan di masa Pandemi Covid-19 ini sehingga dapat memberikan rasa aman bagi pengguna layanan publik khususnya WNA (Warga Negara Asing) yang masuk ke Indonesia," tegas Mokhammad Najih.