

OMBUDSMAN RI SAMPAIKAN PENGHARGAAN KEPADA BRIPKA SIGIT

Senin, 17 Februari 2020 - Siti Fatimah

Siaran Pers

008/HM.01/II/2020

17 Februari 2020

JAKARTA -Ketua Ombudsman RepublikIndonesia, Prof. Amzulian Rifai menyampaikan penghargaan kepada Anggota Polisi Lalu Lintas Polres Jakarta Barat, Bripka Sigit Prabowo sebagai Pelayan Publik Teladan, dalam acara Apel Rutin Kesiapan, Senin (17/2/2020) di Halaman Kantor Ombudsman RI, Jalan HR Rasuna Said Jakarta.

Ombudsman RI mengapresiasi aksi heroik, Bripka Sigit Prabowo yang menolong seorang penumpang TransJakarta yang terkena serangan jantung, pada Jumat (14/2/2020) pagi. Bripka Sigit Prabowo menggendong penumpang tersebut dari Halte Harapan Kita ke Rumah Sakit Harapan Kita, sehingga pasien dapat segera mendapatkan pertolongan dan ditangani oleh tim medis.

Ketua Ombudsman RI dalam sambutannya menyampaikan apresiasi atas apa yang dilakukan Bripka Sigit. "Saya yakin Pak Sigit melakukannya tanpa pamrih, beliau menjalankan tugas dengan sebaik-baiknya. Tindakan tersebut diapresiasi oleh Ombudsman dan diharapkan bisa menjadi inspirasi bagi pelayan publik yang lain," ujarnya.

Amzulian berpesan kepada seluruh aparat pelayan publik untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tidak mempersulit pengguna layanan. "Kalau publik mengurus KTP dan SIM misalnya, berikan itu sesuai haknya. Jangan dipersulit, jangan dibikin*macem-macem*. Memang terkesan sederhana namun itulah yang diharapkan masyarakat," tegasnya.

Amzulian juga berharap ketulusan yang dilakukan Bripka Sigit dapat menjadi inspirasi bagi siapapun dalam menjalankan tugasnya dan tetap bersemangat apapun tantangannya.

Sementara itu, Bripka Sigit Prabowo menyatakan dirinya hanya menjalankan tugas sebagaimana mestinya. "Saya tidak pernah mengharapakan penghargaan, saya hanya menjalankan tugas saya sebagai pengayom masyarakat," ujarnya.

Bripka Sigit menjelaskan kronologis saat dirinya menolong seorang penumpang TransJakarta yang mengalami serangan jantung. "Jumat (14/2/2020) pagi saat saya sedang bertugas, masyarakat meminta pertolongan karena ada seorang penumpang TransJakarta yang terkena serangan jantung. Saya reflek saja meminta agar penumpang tersebut dinaikkan ke punggung saya lalu saya gendong sampai Rumah Sakit Harapan Kita," terangnya.

Bripka Sigit menyampaikan rasa terima kasih atas apresiasi yang diberikan oleh Ombudsman RI. "Terima kasih kepada Pimpinan Ombudsman, semoga ke depan saya bisa lebih baik lagi dalam melindungi dan mengayomi masyarakat," tutupnya. (*)