

OMBUDSMAN RI SAMPAIKAN RENCANA STRATEGIS PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK

Senin, 28 Oktober 2024 - Yemima Dwi Kurnia Wati

JAKARTA - Ketua Ombudsman RI Mokhammad Najih hadir dalam Rapat Dengar Pendapat (RDP) dengan agenda Penyampaian Rencana Strategis 100 Hari Kabinet Merah Putih dengan Komisi II DPR RI di Gedung Nusantara II DPR RI, Jakarta Pusat pada Senin (28/10/2028). Dalam pertemuan, Najih didampingi para Pimpinan Ombudsman RI, di antaranya Wakil Ketua Bobby Hamzar Rafinus dan Anggota Dadan S. Suharmawijaya, Hery Susanto, Indraza Marzuki Rais, dan Johannes Widijantoro serta Sekretaris Jenderal, Suganda Pandapotan Pasaribu.

Najih dalam paparannya menyampaikan bahwa hingga 30 September 2024, Ombudsman RI telah menyelesaikan 7.048 laporan yang terdiri dari 903 Laporan yang diselesaikan oleh Pusat dan 6.145 Laporan yang diselesaikan oleh Perwakilan. Oleh karenanya hingga akhir tahun 2024, Ombudsman RI akan terus bekerja untuk menyelesaikan Laporan Masyarakat.

"Selama 100 Hari Kabinet Merah Putih, Ombudsman RI memiliki berbagai rencana," jelasnya. Di antaranya, terang Najih, pelaksanaan kegiatan South East Asian Ombudsman Forum (SEAOFF) pada November 2024, pelaksanaan Penganugerahan Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik pada November 2024, persiapan pelaksanaan Penilaian Opini Ombudsman RI tahun 2025 (Regulasi, Kebijakan dan Metode), konsolidasi program melalui kegiatan Rakernas Ombudsman RI, konsolidasi Renstra Ombudsman RI dengan Kabinet Merah Putih, dan sebagainya.

"Dalam penyelenggaraan berbagai agenda tersebut, kami berharap dukungan dan partisipasi Komisi II, sehingga terdapat sinergitas dan percepatan dalam penyelenggaraannya," ujar Najih.

Kami juga berharap, lanjutnya, bahwa Ombudsman RI diberikan kesempatan untuk melaksanakan RDP dengan Komisi II secara tersendiri untuk membahas isu-isu terkait pelayanan publik secara lebih mendalam.

Selain itu, Najih juga menyampaikan bahwa Ombudsman RI telah melakukan pengawasan pelayanan publik dengan baik. Dimana, berdasarkan hasil Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik, terdapat peningkatan persentase K/L/P/D Zona Hijau dari tahun 2022 ke 2023 dari 46,42% meningkat menjadi 70,70%. "Untuk hasil 2024 akan kami umumkan pada November nanti," ujarnya.

Hadir sebagai Pimpinan RDP, Ketua Komisi II DPR RI Rifqinizami Karsayuda didampingi Wakil Ketua Aria Bima, Zulfikar Arse Sadikin, Bahtra, dan Dede Yusuf serta para Anggota Komisi II DPR RI. Hadir juga sebagai Mitra Komisi II, Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Rini Widyantini, Plt Kepala Arsip Nasional (ANRI) Imam Gunarto, Plt Kepala Badan Kepegawaian Negara (BKN) Haryomo Dwi Putranto, Plt Lembaga Administrasi Negara (LAN) Muhammad Taufiq serta para Anggota Komisi II DPR RI masa kerja 2024-2029. (MIM)