PASCA LIBUR LEBARAN, OMBUDSMAN SIDAK KE RSK DR. SITANALA DAN STASIUN TANAH ABANG

Selasa, 19 Juni 2018 - Gosanna Oktavia Harianja

Tangerang - Ombudsman RI inspeksi mendadak ke Rumah Sakit untuk memastikan pelayanan kesehatan di RS tetap berjalan baik dan memenuhi standar pelayanan bagi pasien dan masyarakat.

Kali ini, Ombudsman sidak ke RS Kusta Dr. Sitanala (19/6). Saat dikunjungi RS dalam keadaan sepi, nampak hanya beberapa orang lalu lalang, terdapat beberapa pasien berada dirawat di ruang ICU dan ruang perawatan.

Saat diwawancarai Ombudsman RI di Gedung Pelayanan Terpadu Dr. Adhyatma, salah satu Dokter disana menjelaskan bahwa RSK Dr. Sitanala merupakan salah satu Rumah Sakit yang menjadi rujukan untuk penanganan pasien ASIAN Games karena lokasinya yang dekat dengan Bandara Soetta. RS juga sudah ada ruangan khusus Kamar Jenazah untuk pasien yang meninggal dalam perjalanan.

Usaha peningkatan pelayanan yang dilakukan, misalnya Pasien BPJS yang hanya sakit batuk pilek akan langsung dilayani di unit emergency karena unit rawat jalannya sementara libur lebaran hingga tanggal 27 Juni 2018.

Ombudsman RI menghimbau RSK Dr. Sinatala untuk mendiseminasikan kepada masyarakat banyak yang masih belum mengetahui bahwa sebelumnya Rumah Sakit ini khusus kusta namun sekarang telah berubah menjadi Rumah Sakit Umum yang masih melayani penyakit kusta.

Lokasi sidak selanjutnya, Ombudsman RI mengunjungi Stasiun Kereta Tanah Abang.

Nampak belum banyak pedagang yang berjualan karena masih dalam suasana libur Lebaran.

Rombongan sidak langsung masuk ke stasiun dan memeriksa toilet, ruang lakstasi. Pada saat sidak di posko kesehatan, tidak dijumpai dokter yang berjaga hanya seorang petugas paramedis.

Oleh Adrianus Meliala, Paramedis yang bertugas diminta menghubungi Dokter yang statusnya on call, tidak ada di tempat namun bisa dihubungi.

Dokter on call sulit dihubungi, namun pada akhirnya terhubung. Hal ini menjadi kekhawatiran Ombudsman bila dalam situasi darurat.

Ombudsman menyarankan untuk perbaikan kedepan agar ada Dokter yang selalu berjaga di tempat, kebijakan ini akan Ombudsman RI sampaikan juga kepada Pemprov dan Kemenhub demi peningkatan kualitas pelayanan.

"Minta Dokterlah, koordinasi sama Pak Gubernur kalau tidak punya untuk mendapat bantuan dari RS atau puskesmas terdekat apalagi dalam situasi arus mudik Lebaran ini", saran Ninik Rahayu kepada petugas Stasiun saat memasuki ruang Posko Kesehatan dengan tulisan yang bertuliskan 'Pelayanan kesehatan gratis khusus penumpang bertiket'.

"Tindakan korektif yang disampaikan Ombudsman Perwakilan Jakarta Raya sudah di tindaklanjuti dengan baik oleh Gubernur DKI Jakarta, kami berharap mulai tanggal 25 Juni itu akan bersih tidak lagi ada pedagang yang berjualan di trotoar dan memenuhi jalan, nanti kita cek lagi sama-sama", pungkas Ninik. (GOH).