

# ANGGOTA OMBUDSMAN RI BAHAS ISU PELAYANAN PUBLIK DI SULAWESI UTARA BERSAMA PISOC

Jum'at, 15 Oktober 2021 - Fachrudin Abdul Azis

Minahasa - Anggota Ombudsman RI, Robert Na Endi Jaweng didampingi Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Utara Meilany F. Limpar beserta Asisten Ombudsman RI bertemu dengan organisasi masyarakat sipil *Public Service Observer Community* (PISOC) yakni komunitas pemerhati pelayanan publik yang ada di Sulawesi Utara pada Rabu (13/10/21) di daZone's Cafe n Resto Tondano, Kabupaten Minahasa. Kegiatan ini dilakukan untuk membahas isu-isu aktual penyelenggaraan pelayanan publik, mulai dari isu layanan pendidikan tinggi, layanan jaminan sosial yang diselenggarakan oleh BPJS, layanan pertanahan maupun isu seputar pertambangan di Sulawesi Utara.

Dalam kegiatan ini, Ombudsman RI mendapatkan banyak informasi, saran dan masukan yang disampaikan oleh PISOC terkait pelayanan publik di Sulawesi Utara yang dapat menjadi bahan masukan bagi Ombudsman RI untuk menindaklanjuti setiap isu permasalahan penyelenggaraan pelayanan publik.

Menanggapi hal tersebut, Robert menyampaikan apresiasi atas keberadaan PISOC sebagai sebuah komunitas masyarakat yang peduli terhadap peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Sulawesi Utara. "Saya berharap agar PISOC dapat terus berkolaborasi dan berkoordinasi dengan Ombudsman RI dalam pengawasan pelayanan publik terutama aspek-aspek pelayanan dasar yang diberikan penyelenggara pelayanan publik kepada masyarakat serta dapat menyosialisasikan Ombudsman RI ditengah masyarakat Sulawesi Utara sebagai sebuah Lembaga Negara di Indonesia," jelas Robert.

Aldo Tanos selaku Koordinator Umum PISOC Sulawesi Utara menyampaikan terima kasih kepada Ombudsman RI, khususnya kepada Robert selaku Anggota Ombudsman RI yang telah meluangkan waktu untuk dapat berdiskusi dan telah memberikan banyak pencerahan terkait bagaimana peran sebuah komunitas masyarakat dalam upaya-upaya peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Selain dihadiri oleh Ombudsman RI, kegiatan ini juga dihadiri oleh jajaran Badan Pengurus PISOC Sulawesi Utara serta para anggota organisasi kemahasiswaan dan kepemudaan lainnya.