

BELAJAR TENTANG PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN BABEL TERIMA KUNJUNGAN MAHASISWA FISIP UBB

Jum'at, 21 Maret 2025 - kepbabel

Pangkalpinang -Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menerima kunjungan lapangan mahasiswa Program Studi Ilmu Politik Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung pada Kamis (20/3/2025). Kunjungan yang didampingi oleh Dosen FISIP UBB, Novendra Hidayat tersebut dihadiri sebanyak 52 mahasiswa/mahasiswi untuk mempelajari secara langsung seputar Ombudsman dan Pelayanan Publik.

"Kami dari FISIP UBB senang sekali bisa berkunjung ke Ombudsman Babel. Kegiatan seperti ini kami pandang perlu untuk memberikan pemahaman mengenai peranan dan fungsi Ombudsman dalam pelayanan publik bagi mahasiswa Ilmu Politik FISIP UBB. Selain itu, Kegiatan seperti ini sangat efektif untuk mempercepat proses pembelajaran mahasiswa/mahasiswi mengenal bentuk-bentuk maladministrasi yang terjadi pada pelayanan publik," ujar Novendra.

Kegiatan kunjungan tersebut sangat didukung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy. Secara terpisah beliau menyampaikan bahwa sangat mendukung kegiatan kunjungan lapangan mahasiswa/mahasiswi dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung.

"Kami sangat mendukung bentuk pembelajaran seperti kunjungan lapangan dari mahasiswa/mahasiswi FISIP UBB ini. Semoga dengan adanya kegiatan tersebut menambah wawasan dan awareness mahasiswa/mahasiswi yang notabene sebagai Generasi Z agar lebih peduli terhadap pencegahan maladministrasi dan bisa turut serta dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik," ucap Yozar.

Selaras dengan pernyataan Kepala Perwakilan Ombudsman Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, mahasiswa/mahasiswi mendapatkan *insight* mengenai apa itu Ombudsman serta apa fungsi dan peran Ombudsman sebagai lembaga negara yang pengawas penyelenggaraan pelayanan publik.

"Setelah mendapatkan sosialisasi di kantor Ombudsman Babel ini, kami jadi tahu apa itu Ombudsman. Bagaimana tugas dan peran Ombudsman dalam memberikan pelayanan serta memproses pengaduan dari masyarakat," tutur Riesti mahasiswi FISIP UBB.

Adapun pemateri dari pihak Ombudsman Babel diwakili oleh Kepala Keasistenan Pencegahan Chris Fither, Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Endah Septamirza dan Asisten Pemeriksa Agung Nugraha memberikan materi tentang peran dan fungsi Ombudsman dalam melakukan pengawasan pelayanan publik. Para mahasiswa/mahasiswi antusias berdiskusi dengan pemateri begitupun sebaliknya. Sesi sosialisasi ditutup dengan foto bersama seluruh mahasiswa/mahasiswi yang hadir.