

# BUKA POSKO PENGADUAN, OMBUDSMAN BANTEN KLAIM BELUM TERIMA KELUHAN PPDB 2021

Senin, 21 Juni 2021 - Rizal Nurjaman

**BANTEN** - Ombudsman Banten klaim belum dapat keluhan selama membuka posko pengaduan pada Penerimaan Peserta Didik Baru atau PPDB 2021.

Kepala Ombudsman Banten, Dedy Irsan mengatakan, pelaksanaan PPDB 2021 di Banten, dari Sekolah Dasar (SD), Sekolah Menengah Pertama (SMP), dan Sekolah Menengah Atas (SMA) atau Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) sejauh ini belum ada yang mengadukan.

"Hari pertama penerimaan PPDB 2021 untuk SMA sederajat berdasarkan informasi yang kami terima hanya calon siswa yang tak bisa mengakses situs tersebut," kata Irsan. Senin, 21 Juni 2021.

Menurut dia, hal teknis seperti tidak bisa mengakses ke situs resmi PPDB 2021 yang akan mengganggu dan menjadi kendala dalam proses pendaftaran.

"PPDB 2021 harus segera diantisipasi dalam waktu segera, jangan sampai merugikan calon siswa yang akan mendaftar," ujar Irsan.

Irsan mengungkapkan, Ombudsman Banten tetap melakukan pengawasan dan meminta kepada masyarakat yang mengalami kerugian atau dugaan maladministrasi dalam proses PPDB dapat menyampaikan laporannya.

"Dan akan ditindaklanjuti sesuai tugas, fungsi dan kewenangan yang ada pada Ombudsman," terang Irsan.

Ia mengaku, pihaknya akan terus melakukan monitoring dan evaluasi di lapangan terkait pelaksanaan PPDB 2021 di Provinsi Banten.

"Jika masalah tidak bisa mengakses situs ini terjadi lagi dan berulang, maka bisa saja proses pendaftarannya harus dievaluasi secara menyeluruh dan bisa mengakibatkan perubahan dari jadwal-jadwal yang telah ditetapkan," ucapnya.

Irsan berharap, seluruh calon siswa PPDB dapat tertib dalam mengakses situs resmi yang sudah tersedia.

"Kalau kita semua tertib dan tidak tergesa-gesa pastinya akan bisa lancar dalam mendaftar," kata Irsan.

Begitupun dengan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan (Dindikbud) Banten dan Dinas Komunikasi dan Informasi (Diskominfo) agat dapat memberikan pelayanan yang sesuai.

"Kami meminta kepada Dindik Provinsi Banten dan yang terkait didalamnya untuk segera tanggap dan mengantisipasi hal-hal yang bersifat teknis dalam PPDB 2021," tutur Irsan.\*\*\*

