

GELAR PELATIHAN PENGELOLAAN PENGADUAN, PEMKAB BELITUNG TIMUR HADIRKAN OMBUDSMAN BABEL

Selasa, 18 Juli 2023 - Agung Nugraha

MANGGAR - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bangka Belitung menjadi narasumber dalam pelatihan pengelolaan pengaduan kepada seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pemkab Belitung yang berlangsung di ruang pertemuan Kantor Bupati Belitung Timur, Senin (17/7/2023).

Tujuan kegiatan ini untuk mewujudkan tata kelola pemerintah yang baik mengedepankan akuntabilitas, responsif, dan transparan kepada masyarakat. Pentingnya pelatihan pengelolaan pengaduan sebagai tanggapan Pemkab Beltim untuk meningkatkan kompetensi para pegawainya.

Acara pelatihan ini dibuka langsung oleh Asisten III Setda Belitung Timur, Haryoso. Ia menyampaikan agar para peserta yang hadir dapat mengikuti kegiatan pengelolaan pengaduan ini secara baik.

Kepala Keasistennan PVL, Kgs. Chris Fither dalam menyampaikan materinya menekankan pentingnya optimalisasi pengelolaan pengaduan pelayanan publik guna mendukung percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik di Pemerintah Daerah Kabupaten Belitung Timur.

"Salah satu strategi penting dalam optimalisasi pengelolaan pengaduan adalah dengan peningkatan kompetensi para pejabat pengelola pengaduan. Pelatihan pengelolaan pengaduan ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang baik kepada peserta pelatihan bagaimana cara yang efektif dan efisien dalam penyelesaian pengaduan masyarakat", ujar Fither.

Sementara itu, Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Shulby Yozar mendorong pentingnya penguatan pengelolaan pengaduan dalam rangka memberikan kepastian layanan. Oleh sebab itu, penting sekali penyelenggara pelayanan mampu menindaklanjuti dan menyelesaikan pengaduan dari masyarakat.