

JELANG NATARU, OMBUDSMAN GORONTALO KUNJUNGI PELABUHAN PENYEBERANGAN GORONTALO (PPG)

Senin, 29 Desember 2025 - gorontalo

Gorontalo - Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Gorontalo melakukan kunjungan ke Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo (PPG) dalam rangka pemantauan pelayanan publik Natal dan Tahun Baru (NATARU) pada Rabu (29/12/2025).

?Kunjungan tersebut bertujuan untuk memantau kesiapan Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo dalam menyambut NATARU, baik dalam ketersediaan petugas serta sarana dan prasarana untuk menunjang mobilitas masyarakat yang akan berlabuh. Pemantauan ini dilakukan sejak 24 Desember 2025 hingga 30 Desember 2025.

?Selama proses pemantauan, tercatat lonjakan jumlah penumpang terjadi pada tanggal 20 Desember, dan seluruh penumpang dapat terlayani dengan baik. Kapasitas kapal penyeberangan yang beroperasi masing-masing berjumlah 420 penumpang dan 220 penumpang. Untuk kendaraan yang dimuat, kapasitas yang tersedia untuk mobil truk 12 unit, motor 60-70 unit, dan mobil kecil 17 unit. Selain itu, penyediaan alat keselamatan dalam kapal telah memenuhi kebutuhan dengan total sebanyak 600 unit alat keselamatan.

?Ombudsman Gorontalo juga melakukan pemantauan mekanisme pemeriksaan keselamatan penumpang dilaksanakan oleh unsur TNI dan KP3, dimulai dari pemeriksaan tiket, pengawasan serta pengamanan barang bawaan penumpang, hingga proses naik ke atas kapal. Seluruh tahapan tersebut dilaksanakan sesuai dengan mekanisme dan standar operasional yang ditetapkan KSOP.

?Berdasarkan laporan petugas pemeriksaan, hingga saat ini tidak ditemukan adanya barang berbahaya, dan situasi keamanan dinyatakan aman dan terkendali. Selain itu, bagi penumpang penyandang disabilitas telah disiapkan sarana dan prasarana yang memadai, seperti ketersediaan kursi roda untuk membantu proses antar-jemput penumpang yang membutuhkan.

?Kepala Perwakilan Ombudsman Gorontalo, Muslimin B. Putra berharap ketersediaan fasilitas dan petugas ini tetap dipertahankan walaupun perayaan NATARU telah berakhir.

?“Kami berharap ketersediaan fasilitas dan sarana prasarana ini tetap di pertahankan baik saat NATARU maupun luar NATARU masyarakat tetap mendapat pelayanan yang mumpuni hingga Hari Raya Idulfitri yang akan datang dalam 3 bulan ke depan,” ujarnya.

?Adapun pelayanan kapal selama periode NATARU dijadwalkan berakhir pada tanggal 30 Desember 2025. Meskipun demikian, kapal tetap disiagakan (*standby*) di Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo. (ISRH)