

**KAWAL ARUS BALIK LEBARAN 2026, OMBUDSMAN KALBAR PASTIKAN LAYANAN PELABUHAN
DWIKORA OPTIMAL**

Rabu, 01 April 2026 - kalbar

PONTIANAK - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Barat turun langsung mengawal dan memastikan kualitas pelayanan publik pada sektor transportasi di masa arus balik Lebaran 1447 H/2026 M tetap berjalan optimal. Langkah pengawasan strategis ini diwujudkan melalui peninjauan langsung terhadap kesiapan sarana, prasarana, dan operasional layanan di Pelabuhan Dwikora Pontianak, Senin (30/3/2026).

Kegiatan pemantauan ini dipimpin langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Barat, Tariyah, dengan didampingi oleh General Manager PT Pelabuhan Indonesia (Pelindo) Regional 2 Pontianak, Yanto, beserta jajarannya.

Tariyah menegaskan bahwa inspeksi lapangan ini merupakan langkah preventif dan komitmen kelembagaan untuk memastikan seluruh layanan bagi pemudik berjalan sesuai standar, aman, dan terbebas dari praktik maladministrasi.

"Kami ingin memastikan bahwa seluruh layanan kepada masyarakat, khususnya pada masa arus balik, berjalan optimal, aman, dan sesuai standar pelayanan. Pengawasan ini juga menjadi langkah pencegahan terhadap potensi maladministrasi," ujar Tariyah di sela-sela tinjauannya.

Merespons pengawalan dari Ombudsman tersebut, General Manager PT Pelindo Regional 2 Pontianak, Yanto, memaparkan bahwa pihaknya telah melakukan koordinasi intensif dengan berbagai pemangku kepentingan, termasuk Otoritas Pelabuhan, operator kapal, hingga instansi kesehatan dan keamanan.

"Kami telah melakukan koordinasi secara intensif untuk memastikan pelayanan penumpang selama periode Lebaran berjalan lancar. Posko Terpadu Angkutan Lebaran kami operasikan mulai H-15 hingga H+15 Idul Fitri, yaitu dari 6 Maret hingga 6 April 2026," jelas Yanto.

Guna mendukung kelancaran pergerakan penumpang, PT Pelindo Regional 2 Pontianak turut mempertebal personel pengamanan melalui Bantuan Kendali Operasi (BKO) dari unsur TNI dan Polri. Selain itu, tenaga kebersihan dan keamanan internal juga ditambah untuk menjamin kenyamanan di area terminal penumpang. Berbagai fasilitas penunjang juga telah disiagakan, mulai dari posko terpadu, Transit Lounge Idul Fitri 1447 H, hingga fasilitas kesehatan.

Berdasarkan data angkutan Lebaran 1447 H/2026 M di Pelabuhan Dwikora, tercatat adanya lonjakan volume penumpang hingga 9.254 orang. Angka ini meningkat 17,64 persen dibandingkan tahun sebelumnya yang mencapai 8.096 orang. Kendati demikian, jumlah kunjungan kapal (call) tercatat mengalami sedikit penurunan sebesar 9,09 persen, yakni dari 11 call pada 2025 menjadi 10 call pada tahun ini.

Menutup agenda pemantauan tersebut, Manager Kepatuhan Bisnis Pelindo Regional 2 Pontianak, Mustafa, menyampaikan apresiasinya atas sinergi pengawasan dari Ombudsman yang dinilai sangat konstruktif.

"Kami mengucapkan terima kasih atas kunjungan dan masukan dari Ombudsman. Hal ini menjadi bahan evaluasi bagi kami untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan di Pelabuhan Dwikora Pontianak," ungkapnya. (FN/ORI Kalbar)