

KOORDINASI PENGAMBILAN DATA OPINI PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2026 DI KABUPATEN SELUMA

Rabu, 18 Februari 2026 - Bengkulu

Seluma - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu melaksanakan kegiatan koordinasi pengambilan data Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2026 di Kantor Bupati Kabupaten Seluma pada Jumat (13/2/2026). Kegiatan ini dilaksanakan sebagai bagian dari penguatan fungsi pengawasan Ombudsman RI terhadap penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Seluma serta upaya mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan.

Kegiatan koordinasi bertujuan untuk membahas teknis pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan dalam proses penilaian Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2026, sekaligus memperkuat sinergi kelembagaan antara Ombudsman RI dan Pemerintah Kabupaten Seluma dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu Mustari Tasti, menyampaikan apresiasi khusus terhadap gaya kepemimpinan Bupati Seluma yang dinilai memiliki komitmen kuat dalam membangun budaya organisasi yang responsif. Kebijakan pimpinan daerah yang berorientasi pada kebutuhan langsung masyarakat dinilai menjadi faktor penting dalam mendorong peningkatan kinerja pelayanan publik di Kabupaten Seluma.

Dalam pelaksanaannya, Ombudsman RI melakukan pertemuan langsung dengan Bupati Seluma Teddy Rahman, yang didampingi oleh Sekretaris Daerah Kabupaten Seluma serta jajaran Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Seluma. Pertemuan tersebut menjadi forum koordinasi dalam penyampaian data dan informasi serta diskusi terkait kondisi riil penyelenggaraan pelayanan publik pada masing-masing perangkat daerah.

Pada kesempatan tersebut, Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu memaparkan mekanisme dan indikator penilaian Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2026. Materi yang disampaikan meliputi pemenuhan standar pelayanan, pengelolaan pengaduan masyarakat, ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan, kompetensi penyelenggara layanan, serta inovasi pelayanan publik.

Dalam penyampaian materi juga ditekankan pentingnya komitmen pimpinan perangkat daerah dalam membangun budaya pelayanan prima yang berorientasi pada kebutuhan masyarakat serta peningkatan kualitas tata kelola pelayanan publik.

Dalam sambutannya, Bupati Seluma Teddy Rahman menyampaikan apresiasi atas pelaksanaan kegiatan koordinasi yang dilakukan oleh Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu serta menegaskan komitmen Pemerintah Kabupaten Seluma untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui pemenuhan standar pelayanan, pembenahan sistem pelayanan, dan penguatan kapasitas aparatur.

Melalui kegiatan koordinasi ini diharapkan terwujud peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yang transparan, akuntabel, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat, serta memperkuat komitmen bersama dalam pencegahan maladministrasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Seluma.IDY