

KUNJUNGI MPP KABUPATEN BALANGAN, OMBUDSMAN KALSEL HARAP PELAYANAN PUBLIK SEMAKIN MUDAH DIAKSES MASYARAKAT

Selasa, 10 Februari 2026 - kalsel

Paringin - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan Hadi Rahman beserta jajaran melakukan kunjungan ke Mall Pelayanan Publik Kabupaten Balangan didampingi Plt Asisten Administrasi Umum Ernawati dan disambut oleh Sekretaris DPMPSTP Kabupaten Balangan Agus Muslim, Selasa (10/02/2026).

Pembentukan Mal Pelayanan Publik (MPP) sendiri didasarkan pada amanat untuk melakukan reformasi birokrasi, guna menciptakan pelayanan publik yang terintegrasi, cepat, mudah, terjangkau, aman, dan nyaman bagi masyarakat. Landasan utamanya adalah Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.

Pada kunjungan tersebut Hadi menyampaikan apresiasi atas dibukanya MPP Balangan. "Dengan adanya MPP Kabupaten Balangan, Kami berharap masyarakat semakin mendapat kemudahan dalam mengakses berbagai layanan. Selain itu keberadaan MPP merupakan wujud nyata kehadiran pemerintah dalam melayani masyarakat secara inklusif, mudah dan nyaman," tutur Hadi.

Agus menjelaskan bahwa MPP Balangan telah beroperasi sejak tanggal 1 Desember 2025, dan telah diresmikan tertanggal 23 Desember 2005, dengan membuka 20 loket layanan, dengan 120 jenis layanan terintegrasi diberikan kepada masyarakat. "Bulan Januari dan Februari 2026 tingkat kunjungan masyarakat di MPP semakin meningkat. Peningkatan kunjungan masyarakat merupakan salah satu indikator bagi kami dalam memastikan berfungsinya keberadaan MPP", ujar Agus.

Agus menyampaikan terima kasih atas kunjungan dari Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan, melalui kunjungan tersebut pihaknya dapat memperoleh saran dan masukan yang membangun untuk kemajuan dan peningkatan Pelayanan Publik khususnya Pelayanan Publik pada MPP Kabupaten Balangan.

"Kami berharap dengan adanya kunjungan dari Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan dapat membantu kami untuk mendorong Organisasi Perangkat Daerah di lingkungan pemerintah Kabupaten Balangan maupun Kementerian/ Lembaga/ Korporasi yang telah menyampaikan komitmennya untuk aktif memberikan layanannya di MPP Balangan, sehingga layanan kepada masyarakat terus dapat diberikan dan masyarakat dapat merasakan kemudahan serta rasa nyaman dalam berurusan layanan publik," ucap Agus.

Di akhir kunjungan, Hadi berpesan bahwa Instansi pengisi gerai di MPP wajib mengupayakan keaktifan petugas dan pemberian layanan yang bersifat substantif, tidak hanya informatif. Juga ketersediaan layanan yang ramah terhadap kelompok rentan. Dengan demikian diharapkan dapat berdampak positif terhadap kualitas pelayanan dan tingkat kepuasan masyarakat dalam jangka panjang. (YA)