

MENJELANG PUNCAK ARUS MUDIK, OMBUDSMAN BABEL CEK KESIAPAN BANDARA DEPATI AMIR

Selasa, 17 Maret 2026 - kepbabel

PANGKALPINANG - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung melakukan peninjauan langsung ke Bandara Depati Amir Pangkalpinang, Selasa (17/3/2026). Kegiatan ini dilakukan untuk memastikan kesiapan layanan publik dalam menghadapi lonjakan arus mudik Lebaran 2026.

Sejak pagi, aktivitas di bandara terlihat mulai meningkat. Sejumlah penumpang tampak memadati area keberangkatan dengan membawa barang bawaan, sementara petugas bandara bersiaga mengatur alur pelayanan. Situasi ini menjadi indikator awal meningkatnya mobilitas masyarakat menjelang puncak arus mudik.

Plt Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Kgs Chris Fither, mengatakan bahwa pengawasan difokuskan pada kesiapan sistem pengaturan arus penumpang serta kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

"Tim memastikan sistem pengaturan arus mudik berjalan dengan baik, termasuk kesiapan mitigasi apabila terjadi lonjakan penumpang. Kami juga melihat apakah sarana dan prasarana sudah sesuai standar, kejelasan informasi layanan seperti jadwal keberangkatan maupun perubahan jadwal, serta ketersediaan layanan bagi kelompok rentan," ujarnya.

Selain meninjau fasilitas dan alur pelayanan penumpang, Ombudsman Babel juga memberikan perhatian pada kesiapan kanal pengaduan. Hal ini dinilai penting agar masyarakat memiliki akses yang cepat dan mudah apabila mengalami kendala selama berada di bandara.

"Kami menekankan agar mekanisme pengaduan tetap siaga, sehingga setiap keluhan dari pengguna layanan dapat segera ditindaklanjuti," tambahnya.

Dalam peninjauan tersebut, tim Ombudsman Babel tidak hanya melakukan pemeriksaan administratif, tetapi juga melakukan wawancara langsung kepada sejumlah penumpang di area keberangkatan dan kedatangan.

Salah satu penumpang, Rina (34), mengaku pelayanan di bandara cukup membantu, terutama dalam hal informasi keberangkatan. "Petugasnya cukup sigap, informasi juga jelas. Semoga tetap lancar sampai hari keberangkatan nanti," ujarnya.

Secara umum, Ombudsman Babel menilai bahwa sistem layanan, sarana dan prasarana, serta kanal pengaduan di Bandara Depati Amir telah berjalan dengan baik. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan guna memastikan kenyamanan pemudik hingga puncak arus mudik dan hari raya. (*)