

OMBUDSMAN ACEH LAKUKAN PENGAWASAN LAYANAN TRANSPORTASI ARUS MUDIK LEBARAN

Senin, 16 Maret 2026 - aceh

BANDA ACEH - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Aceh melaksanakan pengawasan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik pada sektor transportasi dan perhubungan dalam rangka menghadapi arus mudik Hari Raya Idul Fitri 1447 Hijriah. Pengawasan dilakukan melalui pemantauan langsung pada sejumlah titik transportasi yang menjadi pusat mobilitas masyarakat pada Senin (16/3/2026).

Pemantauan dilaksanakan di Terminal Tipe B Lueng Bata Kota Banda Aceh serta di Pelabuhan Penyeberangan Ulee Lheue, Kota Banda Aceh. Kedua lokasi tersebut merupakan simpul transportasi penting yang melayani pergerakan masyarakat menjelang dan selama periode mudik Lebaran.

Kepala Ombudsman RI Perwakilan Aceh, Dian Rubianty, menyampaikan bahwa pengawasan ini dilakukan untuk memastikan pelayanan kepada masyarakat berjalan dengan baik.

"Pengawasan ini dilakukan untuk memastikan pelayanan transportasi selama arus mudik berjalan dengan baik serta memberikan kenyamanan bagi masyarakat," ujar Dian.

Selain memantau kondisi fasilitas dan pelayanan yang tersedia, Ombudsman juga berkoordinasi dengan pengelola layanan dan instansi terkait guna mengidentifikasi potensi kendala yang dapat memengaruhi kelancaran pelayanan selama periode arus mudik.

Ombudsman Aceh mengimbau kepada seluruh penyelenggara pelayanan publik di sektor transportasi agar tetap mengutamakan keselamatan, kenyamanan, dan kualitas pelayanan bagi masyarakat selama periode mudik Lebaran. Masyarakat yang menemukan dugaan maladministrasi dalam pelayanan publik juga dapat menyampaikan pengaduan kepada Ombudsman RI Perwakilan Aceh melalui kanal pengaduan yang tersedia.