

OMBUDSMAN BABEL BAGIKAN TAKJIL KEPADA PEMUDIK DI PELABUHAN TANJUNG KALIAN

Kamis, 19 Maret 2026 - kepbabel

Mentok - Di tengah pelaksanaan pengawasan arus mudik, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung turut menunjukkan kepedulian kepada masyarakat dengan membagikan takjil kepada para pemudik di Pelabuhan Tanjung Kalian pada Rabu (18/3/2026).

Kegiatan ini dilakukan di area ruang tunggu penumpang dan *buffer zone*, menyasar para pengguna jasa transportasi yang tengah menunggu jadwal keberangkatan. Pembagian takjil menjadi bentuk kehadiran Ombudsman tidak hanya sebagai lembaga pengawas, tetapi juga sebagai bagian dari masyarakat yang peduli terhadap kenyamanan pemudik.

Plt. Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Kgs Chris Fither, menyampaikan bahwa kegiatan ini merupakan wujud empati kepada masyarakat yang menjalani perjalanan mudik di bulan Ramadan.

"Di sela-sela pengawasan, kami ingin berbagi kebahagiaan dengan para pemudik, khususnya yang sedang dalam perjalanan dan belum sempat menyiapkan kebutuhan berbuka," ujarnya.

Selain sebagai aksi sosial, kegiatan ini juga menjadi sarana pendekatan kepada masyarakat untuk menyampaikan informasi terkait peran Ombudsman dalam pengawasan pelayanan publik. Tim Ombudsman Babel turut mengedukasi pemudik mengenai hak-hak mereka sebagai pengguna layanan serta kanal pengaduan yang dapat dimanfaatkan apabila mengalami kendala.

Para pemudik menyambut baik kegiatan tersebut dan mengapresiasi kehadiran Ombudsman di tengah situasi padatnya arus mudik. Diharapkan, kehadiran Ombudsman tidak hanya memberikan pengawasan, tetapi juga menghadirkan rasa aman dan nyaman bagi masyarakat.

Ombudsman Babel menegaskan komitmennya untuk terus mengawal pelayanan publik selama periode mudik, sekaligus memastikan masyarakat mendapatkan layanan yang layak, manusiawi, dan bebas dari praktik maladministrasi.