

OMBUDSMAN BABEL SERAHKAN HASIL PENILAIAN KEPATUHAN 2023 KEPADA PEMKAB BANGKA TENGAH

Rabu, 07 Februari 2024 - Agung Nugraha

Koba - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bangka Belitung menyampaikan hasil Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2023 dan penyerahan sertifikat atas pencapaian yang diperoleh Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah, kegiatan ini berlangsung di Ruang VIP Kantor Bupati Bangka Tengah, Rabu (7/2/2024).

Kegiatan ini dihadiri seluruh Organisasi Perangkat Daerah, Puskesmas, dan Pemerintah Kecamatan. Disamping itu juga, pada kegiatan ini Ombudsman Babel mendorong agar seluruh penyelenggara pelayanan dapat memberikan pelayanan publik dan melengkapi komponen standar pelayanan sebagaimana diatur dalam UU 25 Tahun 2009 dan Permenpan RB Nomor 15 Tahun 2014.

Sekda Bangka Tengah, Sugianto yang mewakili Bupati Bangka Tengah menegaskan bahwa pencapaian ini merupakan hasil yang baik diperoleh Bangka Tengah dibandingkan tahun-tahun sebelumnya. "Kalau indeks pelayanan publik sudah baik, tingkat kepuasan masyarakat merasa puas, insyaAllah Kabupaten Bangka Tengah telah berhasil melaksanakan amanat pelayanan publik. Pelayanan itu harus mulai dari dalam, merubah mindset, dan mental pelayanan dari dalam akan membuat organisasi itu menjadi lebih baik. Prestasi yg telah diraih perlu dipertahankan dan ditingkatkan lagi dalam pelayanan publik untuk ke depannya," ucap Sugianto.

Sementara itu, Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Shulby Yozar Ariadhy menyampaikan beberapa masukan kepada Pemkab Bangka Tengah untuk dapat memperbaiki terkait pengelola pengaduan, terutama pembinaan pengelola pengaduan. Disamping itu, Ombudsman Babel menaruh harapan yang besar kepada Pemkab Bateng untuk dapat mencapai hasil maksimal dengan masuk peringkat 10 besar nasional.

"Pada dasarnya instrumen penilaian kepatuhan dapat diterapkan, hal ini dapat dibuktikan dari beberapa Pemda yang mendapatkan hasil melonjak pada tahun 2023, pada dasarnya ada komitmen yang kuat," ujar Yozar.

Pada akhir kegiatan Kepala Perwakilan Ombudsman Babel menyampaikan sertifikat kepatuhan 2023 bersama Sekda Bangka Tengah kepada Dinsos, Dinas PTSP, Dinas Capil, Dinas Pendidikan, Dinas Kesehatan, Puskesmas Pangkalan Baru, dan Puskesmas Koba.