

# OMBUDSMAN BENGKULU BUKA GERAJ PENGADUAN OTS, WARGA REJANG LEBONG ANTUSIAS

Selasa, 28 April 2026 - bengkulu

Bengkulu - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu melalui Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu terus memperkuat pelayanan kepada masyarakat melalui kegiatan Gerai Ombudsman On The Spot (OTS) yang dilaksanakan selama tiga hari di Kabupaten Rejang Lebong.

Kegiatan tersebut berlangsung pada 21 April 2026 di Puskesmas Kota Curup, serta dilanjutkan pada 22 hingga 23 April 2026 di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Rejang Lebong. Gerai ini menjadi wadah bagi masyarakat untuk menyampaikan secara langsung berbagai persoalan pelayanan publik yang mereka alami, sekaligus memperoleh konsultasi mengenai mekanisme pelaporan ke Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu.

Pelaksanaan Ombudsman OTS di Puskesmas Kota Curup diawali dengan kegiatan sosialisasi pelayanan publik yang dibuka oleh Kepala Puskesmas Kota Curup, Rahmadianti, bersama Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu, Ade Bardianto.

Dalam sambutannya, Ade Bardianto menyampaikan bahwa kehadiran Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu di tengah masyarakat merupakan bentuk komitmen untuk mempermudah akses pengaduan serta memastikan setiap warga memperoleh pelayanan publik yang adil, cepat, dan berkualitas.

Pada diskusi interaktif bersama masyarakat, warga menyampaikan berbagai konsultasi dan pengaduan terkait pelayanan non medik, persoalan kepegawaian, administrasi kependudukan, permasalahan sampah, gaji pegawai, hingga berbagai layanan publik lainnya.

Sementara itu, pada pelaksanaan di Mall Pelayanan Publik, Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu melakukan pendekatan langsung kepada masyarakat yang datang untuk mengurus pelayanan administrasi. Melalui pendekatan ini, masyarakat diberikan pemahaman mengenai fungsi Ombudsman sekaligus kesempatan untuk menyampaikan keluhan maupun konsultasi terkait pelayanan publik yang mereka terima.

Selain menerima laporan secara langsung, Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu juga melakukan identifikasi terhadap potensi Laporan Masyarakat (LM) yang dapat ditindaklanjuti. Beberapa laporan masih dalam proses verifikasi karena menunggu kelengkapan syarat formil dan materil.

Melalui kegiatan ini, Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu berharap masyarakat semakin memahami haknya sebagai pengguna layanan publik serta tidak ragu untuk menyampaikan pengaduan apabila menemukan dugaan maladministrasi.

Gerai Ombudsman On The Spot menjadi salah satu upaya nyata Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu dalam menghadirkan pelayanan yang lebih dekat, responsif, dan langsung menyentuh kebutuhan masyarakat.-IDY-