

# OMBUDSMAN BENGKULU BUKA LAYANAN KONSULTASI UNTUK MASYARAKAT BENGKULU SELATAN DAN SEKITARNYA

Senin, 06 Mei 2024 - bengkulu

Bengkulu - Dalam rangka memudahkan akses masyarakat dalam menyampaikan laporan atau pengaduan, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu akan menggelar *Ombudsman On The Spot* di Pasar Ampera Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan pada 6 - 8 Mei 2024.

Program ini adalah salah satu bentuk implementasi tugas Ombudsman RI yakni menerima laporan dari masyarakat terkait penyelenggaraan pelayanan publik dan menerima konsultasi masyarakat tentang permasalahan yang dihadapi dalam mengakses pelayanan publik atau memperoleh informasi mengenai tata cara menyampaikan pengaduan kepada Ombudsman.

Dengan diadakan kegiatan *Ombudsman On The Spot* ini Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu siap menampung pengaduan dan konsultasi masyarakat sekitar terkait pelayanan yang berlarut - larut, petugas yang tidak ramah sampai pungli/permintaan imbalan atas pelayanan yang diberikan.

Dipersilahkan bagi masyarakat yang ingin menyampaikan keluhan ataupun berkonsultasi terkait permasalahan pelayanan publik dapat datang langsung mengunjungi gerai pengaduan di Pasar Ampera yang beralamat di Kelurahan Ketapang Besar, Kecamatan Pasar Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan.

Cukup hanya membawa identitas diri (KTP/SIM) dan dokumen pendukung terkait hal yang ingin diadukan ataupun dikonsultasikan.