

OMBUDSMAN BENGKULU GELAR OMBUDSMAN OTS DI PUSKESMAS BABATAN DAN PUSKESMAS CAHAYA NEGERI

Selasa, 03 Maret 2026 - bengkulu

BENGKULU - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu akan melaksanakan kegiatan Ombudsman On the Spot (OTS) sebagai upaya mendekatkan pelayanan pengaduan kepada masyarakat.

Kegiatan tersebut dijadwalkan berlangsung pada tanggal 5 Maret 2025 di Puskesmas Babatan, Kabupaten Seluma dan 6 Maret 2026 di Puskesmas Cahaya Negeri, Kabupaten Seluma.

Ombudsman On the Spot merupakan layanan jemput bola Ombudsman RI yang memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk menyampaikan laporan, pengaduan, maupun konsultasi terkait pelayanan publik secara langsung di lokasi kegiatan.

Berbagai persoalan pelayanan publik dapat disampaikan dalam kegiatan ini, seperti pelayanan yang lambat, prosedur yang tidak sesuai standar, sikap petugas yang kurang profesional, hingga dugaan praktik pungutan liar (pungli). Seluruh layanan pengaduan Ombudsman RI diberikan secara gratis tanpa dipungut biaya.

Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu Ade Bardianto, menyampaikan bahwa kegiatan ini merupakan bentuk komitmen Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu dalam memastikan hak masyarakat atas pelayanan publik yang berkualitas.

"Kami mengajak seluruh masyarakat untuk memanfaatkan kegiatan ini. Jika mengalami kendala dalam pelayanan publik, jangan ragu untuk datang dan berkonsultasi. Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu hadir untuk membantu dan memastikan pelayanan berjalan sesuai ketentuan," ujarnya.

Masyarakat yang ingin menyampaikan laporan cukup membawa identitas diri seperti KTP atau SIM serta dokumen pendukung terkait permasalahan yang akan dilaporkan. Proses penerimaan laporan dilakukan secara sederhana, terbuka, dan ramah oleh Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu.

Melalui kegiatan Ombudsman On the Spot ini, Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu berharap partisipasi aktif masyarakat dalam mengawasi pelayanan publik semakin meningkat sehingga terwujud pelayanan yang transparan, berintegritas, dan bebas dari maladministrasi.