

OMBUDSMAN BENGKULU KOORDINASI DENGAN PEMKAB BENGKULU TENGAH TERKAIT PENYUSUNAN OPINI PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 27 Januari 2026 - bengkulu

Bengkulu - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu melaksanakan kegiatan koordinasi dengan Pemerintah Kabupaten Bengkulu Tengah dalam rangka pengambilan dan pemenuhan data untuk penyusunan Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik oleh Ombudsman RI pada Senin (26/1/2026) di Kantor Bupati Bengkulu Tengah.

Kegiatan koordinasi ini dipimpin langsung oleh Kepala Ombudsman RI Perwakilan Bengkulu Mustari Tasti, bersama jajaran. Pertemuan tersebut dilakukan dengan Bupati Bengkulu Tengah Rachmat Riyanto, beserta jajaran perangkat daerah terkait.

Koordinasi ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang objektif dan komprehensif mengenai kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkulu Tengah. Data yang dihimpun akan menjadi dasar dalam penyusunan Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik oleh Ombudsman RI.

Dalam pertemuan tersebut, Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu juga menyampaikan rencana pelaksanaan Sekolah Pelayanan Publik sebagai program peningkatan kapasitas aparatur pemerintah daerah. Program ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman dan penerapan standar pelayanan publik, termasuk rencana pelatihan bagi para kepala desa di Kabupaten Bengkulu Tengah. Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu meminta dukungan Pemerintah Kabupaten Bengkulu Tengah agar program tersebut dapat terlaksana secara optimal.

Selain itu, disampaikan pula bahwa pada tahun ini Ombudsman RI akan melaksanakan program Opini Ombudsman, yang sebelumnya dikenal sebagai Survei Kepatuhan. Program ini akan menjadi salah satu indikator penilaian penyelenggaraan pelayanan publik yang sejajar dengan Opini KPK dan Opini BPK, sebagai bagian dari upaya mendorong tata kelola pemerintahan yang baik dan akuntabel.

Dalam sambutannya, Bupati Bengkulu Tengah Rachmat Riyanto, menyambut baik rencana dan program yang disampaikan oleh Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu. Ia menyatakan dukungan terhadap pelaksanaan Sekolah Pelayanan Publik dan Program Opini Ombudsman, serta berharap sinergi dan koordinasi yang terbangun dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memperkuat tata kelola pemerintahan di Kabupaten Bengkulu Tengah.