

OMBUDSMAN BENGKULU PERKUAT KOORDINASI PELAYANAN HAJI DAN UMRAH BERSAMA KANWIL KEMENTERIAN HAJI DAN UMRAH

Kamis, 22 Januari 2026 - bengkulu

Bengkulu, - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu melakukan koordinasi dengan Kantor Wilayah Kementerian Haji dan Umrah Provinsi Bengkulu pada Rabu (21/1/2026). Kegiatan ini dilakukan sebagai upaya membangun sinergi dan memperkuat kerja sama dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik, khususnya pada penyelenggaraan pelayanan haji dan umrah.

Kegiatan koordinasi ini difokuskan pada pertukaran informasi dan penguatan koordinasi terkait pelaksanaan pelayanan haji dan umrah agar berjalan secara transparan, akuntabel, serta sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dalam kegiatan tersebut, Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu melakukan pertemuan dengan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Haji dan Umrah Provinsi Bengkulu Intihan. Pertemuan ini turut dihadiri oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu Mustari Tasti, beserta jajaran staf Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu dan jajaran staf terkait di lingkungan Kanwil Kementerian Haji dan Umrah Provinsi Bengkulu.

Pada pertemuan tersebut, dibahas sejumlah isu strategis terkait pelayanan haji dan umrah, khususnya mengenai kebijakan waiting list serta kuota haji dan umrah di Provinsi Bengkulu. Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu menekankan pentingnya kejelasan informasi yang disampaikan kepada masyarakat, konsistensi dalam penerapan kebijakan, serta peningkatan koordinasi antarinstansi guna meminimalisir potensi keluhan dan laporan masyarakat. Selain itu, turut dibahas langkah-langkah preventif untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta kepatuhan terhadap standar pelayanan publik.

Dalam sambutannya, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu Mustari Tasti, menyampaikan apresiasi atas keterbukaan dan komitmen Kanwil Kementerian Haji dan Umrah Provinsi Bengkulu dalam mendukung pengawasan pelayanan publik. Sinergi dan komunikasi yang baik antarinstansi dinilai menjadi kunci utama dalam mewujudkan pelayanan haji dan umrah yang adil, transparan, dan berorientasi pada kepentingan masyarakat.

Sementara itu, Kepala Kantor Wilayah Kementerian Haji dan Umrah Provinsi Bengkulu Intihan, menyambut baik koordinasi yang dilakukan dan menyatakan komitmennya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan haji dan umrah, serta mendukung upaya perbaikan berkelanjutan demi memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.