

OMBUDSMAN BENGKULU TERIMA AUDIENSI BKKBN, PERKUAT PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 21 April 2026 - bengkulu

BENGKULU - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu menerima audiensi dari Perwakilan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Bengkulu pada Senin (20/4/2026) di Kantor Ombudsman Bengkulu. Pertemuan ini menjadi bagian dari upaya penguatan pengawasan pelayanan publik melalui kolaborasi antar lembaga.

Audiensi membahas peningkatan kualitas pelayanan publik, khususnya pada sektor kependudukan, keluarga berencana, serta percepatan penurunan stunting. Ombudsman menekankan pentingnya pelayanan yang responsif, transparan, dan akuntabel untuk mencegah maladministrasi.

Kepala Perwakilan Ombudsman Bengkulu, Mustari Tasti, menyampaikan komitmen Ombudsman dalam mendukung perbaikan layanan publik melalui fungsi pengawasan dan pemberian saran perbaikan.

"Ombudsman siap memberikan pengawasan, saran perbaikan, serta pendampingan agar layanan publik semakin mudah diakses, cepat, dan memberikan kepastian," ujar Mustari.

Dalam kesempatan tersebut, Kepala Perwakilan BKKBN Bengkulu, Zamhari, menyampaikan harapannya agar Ombudsman dapat menjadi mitra strategis dalam memastikan program berjalan optimal dan tepat sasaran.

Pertemuan ini memperkuat peran Ombudsman dalam mengawal standar pelayanan publik sekaligus mendorong budaya melayani di lingkungan birokrasi. Sinergi ini diharapkan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap layanan publik serta mendukung keberhasilan program pembangunan kependudukan dan keluarga. -IDY-