

OMBUDSMAN BERI ATENSI KE PLN TERNATE

Rabu, 17 Juni 2020 - Dian Megawati Tukuboya

TERNATE-PM.com, Keluhan warga soal Tagihan listrik ditengah pandemi Covid 19 yang terbilang melonjak naik fantastis, membuat PT PLN (Persero) Cabang Ternate, Selasa (17/6/2020), bertandang ke kantor Ombudsman RI Perwakilan Maluku Utara (Malut).

Kedatangan pihak PT PLN ke kantor Ombudsman RI Perwakilan Malut yang beralamat di kompleks Pohon Pala Kelurahan Kota Baru, Kota Ternate Tengah itu tidak lain hanya bersilaturahmi sekaligus Konsultasi antar lembaga.

Kunjungan yang dipimpin oleh Kepala UP3 PLN Cabang Ternate, Gamal Kambey beserta rombongannya itu di sambut baik oleh kepala Ombudsman Malut Sofyan Ali selaku kepala perwakilan berserta jajaran.

Usai pertemuan, Kepala Ombudsman RI Perwakilan Malut Sofyan, menyampaikan, pihaknya telah memberikan atensi serius kepada PT. PLN Persero berbagai keluhan masyarakat soal lonjaknya tarif listrik di wilayah kota Ternate.

Kata Sofyan, setidaknya ada 5 point penting yang yang disodorkan oleh pihak Ombudsman ke PT. PLN Persero. Kelima point yang menjadi atensi diantaranya adalah.

Pihak PT PLN (Persero) agar menghentikan model penaksiran pemakaian listrik oleh pelanggan dan segera melakukan perbaikan atau koreksi apabila terdapat kesalahan penaksiran.

Pihak PT PLN (Persero) agar melakukan langkah mitigasi masalah secara cepat dan tepat terutama berkaitan dengan problem kurang bayar maupun lebih bayar yang dialami oleh pelanggan.

Kepada seluruh pelanggan apabila memiliki keluhan agar menyampaikan pengaduan kepada PT PLN (Persero), baik melalui datang langsung ke kantor pelayanan, atau langsung ke posko pengaduan maupun melalui kanal pengaduan online seperti Website, Instagram, FB, Twitter dan lain-lainnya.

Pihak PT PLN (Persero) agar memperbaiki prosedur pengelolaan pengaduan bagi pelanggan terutama mempersingkat/mempercepat jangka waktu tindak lanjut pengaduan dan harus lebih informatif.

Mendukung sekaligus mendorong kepada Pihak PT PLN (Persero) dalam pelaksanaan program pengalihan meteran dari pasca bayar ke meteran prabayar.

"Untuk itu tentunya dengan melakukan ini dan mengumumkan kepada publik guna perbaikan dan peningkatan pelayanan, sehingga PT PLN (Persero) demi terwujud pelayanan publik yang prima,"pungkasnya. (sam/red)