

OMBUDSMAN GORONTALO DORONG PENGUATAN ZONA INTEGRITAS MENUJU WBBM DI IMIGRASI

Kamis, 05 Maret 2026 - gorontalo

Gorontalo - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Gorontalo, Muslimin B. Putra menjadi pemateri pada Forum Diskusi Publik: Review Standar Layanan Bersama Ombudsman. Kegiatan tersebut diselenggarakan oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Gorontalo pada hari Selasa (2/3/2026).

Forum Diskusi Publik tersebut menghadirkan perwakilan hotel dan panitia travel haji Gorontalo sebagai forum diskusi pelayanan yang di selenggarakan oleh kantor imigrasi.

Melalui diskusi tersebut Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Gorontalo, Muslimin B. Putra memaparkan materi tentang Penguatan Zona Integritas (ZI) Menuju WBBM dalam Perspektif Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Dalam pemaparannya Zona Integritas (ZI) dan WBBM bukan sekadar predikat administratif, melainkan instrumen reformasi birokrasi untuk memastikan pelayanan publik berjalan secara transparan, akuntabel, dan berintegritas.

Muslimin juga turut memaparkan hasil penilaian Ombudsman di Kantor Imigrasi dengan hal yang perlu dipertahankan yaitu standar pelayanan sangat tinggi (98%), Minim indikasi maladministrasi (96,11%), dan penyelesaian pengaduan yang sangat baik (5,10%).

Pemaparan juga tak luput dari Rekomendasi Ombudsman terkait peningkatan integritas melalui kampanye anti gratifikasi, meningkatkan transparansi tindak lanjut pengaduan, meningkatkan kompetensi ASN terkait pelayanan publik, serta melakukan evaluasi berkala terkait dengan seluruh program penguatan integritas.

Kegiatan ditutup dengan penandatanganan berita acara review standar layanan sebagai komitmen bersama untuk meningkatkan pelayanan publik yang lebih baik.