

OMBUDSMAN GORONTALO GELAR ENTRY MEETING PENILAIAN MALADMINISTRASI PELAYANAN PUBLIK 2026

Selasa, 18 Agustus 2026 - gorontalo

Gorontalo - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Gorontalo menggelar pendampingan Opini Ombudsman RI: Penilaian Maladministrasi Pelayanan Publik kepada OPD Pemda Boalemo dalam upaya pencegahan maladministrasi dan peningkatan kualitas pelayanan publik di Provinsi Gorontalo, Selasa (11/8/2026). Bertempat di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Gorontalo, kegiatan dihadiri oleh perwakilan sejumlah OPD Pemda diantaranya Dinas Pekerjaan Umum, Dinas Pendidikan, RS. Klara Gobel, dan Bagian Organisasi.

Kegiatan dibuka oleh Asisten Pencegahan Ombudsman Gorontalo, Andika, dan dilanjutkan dengan pemaparan materi oleh Kepala Asisten Pencegahan Ombudsman Gorontalo, Fadjrianti Kariem.

Dalam pemaparannya, Fadjrianti menjelaskan tugas dan fungsi Ombudsman RI dalam melakukan pengawasan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Ia juga memaparkan model pengawasan pelayanan publik Ombudsman serta prioritas lembaga dalam mendukung program prioritas nasional.

"Untuk penilaian tahun 2026, fokus penilaian akan lebih banyak dibandingkan tahun sebelumnya. Ruang lingkupnya mencakup pelayanan barang, jasa, dan administrasi," jelas Fadjrianti.

Lebih lanjut disampaikan bahwa dimensi penilaian meliputi input, proses, output dan pengaduan. Tahapannya terdiri dari persiapan, pelaksanaan, penyusunan hasil penilaian, hingga evaluasi dan monitoring. Pada proses penilaian nanti, hanya dua jenis pelayanan dari masing-masing unit yang akan menjadi objek penilaian.