

OMBUDSMAN GORONTALO PANTAU PELAYANAN PEMUDIK DI PPG

Jum'at, 13 Maret 2026 - gorontalo

Gorontalo - Kantor Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Gorontalo melakukan pemantauan pelayanan publik di Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo atau PPG untuk memastikan kesiapan pelayanan bagi masyarakat menjelang arus mudik lebaran, Jumat (13/3/2025)

Pemantauan tersebut bertujuan melihat langsung kesiapan pelabuhan dalam menghadapi lonjakan penumpang, mulai dari ketersediaan posko kesehatan dan keamanan, kondisi kapal yang beroperasi, hingga sarana dan prasarana pendukung lainnya.

Kepala Keasisten Bidang Pencegahan Maladministrasi Ombudsman Gorontalo, Fadjrianti Kariem, mengatakan pemantauan dilakukan pada sejumlah titik transportasi yang menjadi jalur arus mudik di Provinsi Gorontalo. Langkah tersebut bertujuan memastikan masyarakat yang melakukan perjalanan dapat memperoleh pelayanan yang aman, nyaman, dan optimal.

"Selain mengecek kesiapan sarana prasarana penunjang, kami juga memastikan bahwa kondisi kapal dan alat-alat keselamatan dalam keadaan baik pada musim mudik kali ini," kata Fadjrianti.

Dalam proses pemantauan tersebut, Ombudsman mencatat mulai terjadi peningkatan jumlah penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo menjelang masa mudik Lebaran.

Fadjrianti menegaskan pihaknya telah meminta pengelola pelabuhan untuk memastikan seluruh penumpang dapat terlayani dengan baik, termasuk menjaga kelancaran proses keberangkatan dan memastikan standar keselamatan transportasi tetap terpenuhi.