

OMBUDSMAN JAMBI: SELAMA RAKYAT BELUM SEJAHTERA, SELAMA ITU PULA KITA DIANGGAP BELUM BEKERJA

Rabu, 22 Oktober 2025 - jambi

JAMBI - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi, Saiful Roswandi, menegaskan bahwa kesejahteraan rakyat menjadi ukuran utama keberhasilan aparatur negara dalam menjalankan tugasnya. Hal ini disampaikannya saat menjadi narasumber dalam kegiatan Rapat Monitoring dan Evaluasi (Monev) Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di lingkungan Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan dan Kawasan Permukiman (BP3KP) Sumatera IV, yang dilaksanakan di Kantor BP3KP Sumatera IV pada Selasa (21/10/2025).

Dalam pemaparannya, Saiful menekankan pentingnya membangun budaya pelayanan prima di setiap unit kerja pemerintahan. Menurutnya, semangat pelayanan publik harus tertanam kuat pada setiap aparatur negara karena pada hakikatnya mereka adalah pelaksana tugas negara untuk mencapai tujuan bernegara.

"Jika masyarakat belum sejahtera, maka diasumsikan kita belum bekerja, meskipun program unit kerja sudah tercapai. Selama kesejahteraan rakyat belum terwujud, selama itu pula kita belum selesai bekerja," ujar Saiful.

Ia menambahkan, negara bersifat pasif, sehingga tanggung jawab untuk mencapai tujuan bernegara ada pada individu-individu yang menjalankan fungsi pemerintahan. Oleh karena itu, setiap aparatur harus memiliki semangat untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat.

"Tujuan diangkatnya aparatur negara adalah untuk melaksanakan tugas negara, mencapai tujuan bernegara, dan memberikan manfaat nyata kepada masyarakat," tegasnya.

Lebih lanjut, Saiful menyoroti peran penting BP3KP Sumatera IV sebagai pelaksana penyedia layanan perumahan dan permukiman. Ia berharap agar instansi tersebut dapat memastikan tidak ada lagi masyarakat, khususnya di Provinsi Jambi, yang tinggal di rumah tidak layak huni.

"BP3KP memiliki tugas utama dalam pengadaan, pembukaan akses, dan penjaminan layanan perumahan. Pastikan seluruh masyarakat mendapatkan tempat tinggal yang layak. Itulah esensi dari pelayanan publik," pesannya.

Selain Ombudsman Jambi, kegiatan tersebut juga menghadirkan pemateri dari Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Jambi yang membahas strategi pembangunan zona integritas menuju WBK dan WBBM. Acara diakhiri dengan sesi tanya jawab dan foto bersama seluruh peserta. (ORI-Jambi)