

OMBUDSMAN KEPRI AJAK MASYARAKAT PROAKTIF AWASI PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 18 September 2019 - Agung Setio Apriyanto

Kepala Perwakilan Ombudsman Provinsi Kepri, Lagat Parroha Patar Siadari, mengajak masyarakat yang hadir untuk peduli dengan pelayanan publik.

"Kami bisa mendekatkan diri kepada masyarakat dan melakukan edukasi agar lebih mengetahui dan peduli dengan pelayanan publik," ujar Lagat di lokasi, Sabtu (14/9/2019).

Lagat menambahkan, Ombudsman Kepri melibatkan banyak mitra di bidang pelayanan publik untuk bersama-sama memberikan pelayanan selama penyelenggaraannya.

"Semua lembaga negara maupun swasta yang dananya berasal dari pemerintah baik sebagian maupun seluruhnya, dan juga lembaga-lembaga swasta yang diberikan kewenangan oleh negara dalam pelayanan publik kami libatkan semua disini untuk memberikan kemudahan informasi dan juga pelayanan langsung kepada masyarakat," lanjutnya.

Lagat berharap masyarakat semakin mengetahui Ombudsman, dan menyadari bahwa pelayanan publik itu adalah hak dan kewajiban.

"Harapan kita melalui kegiatan ini masyarakat lebih mengetahui Ombudsman dan juga menyadari bahwa pelayanan publik itu adalah hak dan kewajiban sebagai negara republik. Masyarakat berhak mendapatkan pelayanan yang prima, dan juga masyarakat mampu mengawasi dan menegur pelayanan publik dilapangan, bila tidak mempan maka laporkan langsung ke Ombudsman," pungkasnya.

Dalam kegiatan ini Ombudsman menggandeng beberapa lembaga negara maupun swasta, diantaranya yakni Jasa Raharja, Bea Cukai, Pengadilan Negeri, BPOM, BNN, Satlantas Polresta Bareleng, dan juga Universitas Putera Batam. Turut hadir dalam kegiatan tersebut Kepala Unit Operasional Jasa Raharja Cabang Kepri, Masna Firles, dan Kasat Lantas Polresta Bareleng, Kompol I Putu Bayu Pati .

Selain itu Ombudsman juga mengadakan serangkaian lomba seperti lomba model cilik, lomba mewarnai, lomba pidato, dan lomba film pendek.