

OMBUDSMAN: LAMPUNG TENGAH MASUK 'ZONA MERAH'

Jum'at, 04 Januari 2019 - Shintya Gugah Asih T.

BANDARLAMPUNG (suarapedia) - [Ombudsman](#) RI Perwakilan Provinsi Lampung menyampaikan hasil penilaian kepatuhan terhadap komponen standar pelayanan kepada Pemerintah daerah. Lagi-lagi, Pemerintah Kabupaten (Pemkab) [Lampung Tengah](#) masuk dalam 'zona merah' atau peringkat kepatuhan rendah.

Hasil penilaian [Ombudsman](#), tahun 2017 [Lampung Tengah](#) mendapat nilai rata-rata 28,08. Kemudian Tahun 2018 berdasarkan penilaian ombudsman belum banyak peningkatan terhadap penerapan standar pelayanan di setiap organisasi perangkat daerah (OPD) yang memberikan pelayanan publik dalam bidang administratif. [Lampung Tengah](#) mendapatkan nilai rata-rata 47,45, masuk dalam kategori rendah atau 'Zona Merah'.

"Penilaian pelayanan publik dilakukan pertengahan tahun 2018 ini merupakan tahun kedua [Lampung Tengah](#) berada di zona merah," kata Kepala [Ombudsman](#) Lampung Nur Rakhman Yusuf, Kamis (3/1/2018). Nur berharap, penilaian tersebut dijadikan bahan evaluasi dan motivasi bagi Pemkab [Lampung Tengah](#) untuk mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas. Pihaknya terus mendorong pemerintah daerah untuk mewujudkan pelayanan publik yang baik. (BOWO)