

OMBUDSMAN MALUKU DORONG PEMKAB MALUKU TENGGARA BENAH STANDAR LAYANAN PUBLIK

Rabu, 11 Februari 2026 - maluku

AMBON - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Maluku menyerahkan hasil Opini Ombudsman RI Penilaian Maladministrasi Pelayanan Publik 2025 kepada Pemerintah Kabupaten (Pemkab) Maluku Tenggara di Kantor Perwakilan Ombudsman Maluku, Ambon, Selasa (10/2/2026). Kepala Perwakilan Ombudsman Maluku, Hasan Slamet, mengungkapkan bahwa Kabupaten Maluku Tenggara saat ini berada pada kategori kualitas sedang dengan catatan adanya penurunan tipis dibanding periode sebelumnya.

"Kondisi ini menunjukkan bahwa masih terdapat aspek-aspek pelayanan publik yang perlu mendapat perhatian dan pembenahan secara serius," ungkap Hasan.

Hasan menegaskan bahwa hasil opini ini merupakan rekam jejak kinerja penyelenggara negara dalam memberikan pelayanan. Penilaian ini bukan bertujuan mencari kesalahan, melainkan sebagai alat evaluasi objektif guna mendorong perbaikan tata kelola yang berkelanjutan. Oleh karena itu, ia mendorong setiap unit penyelenggara layanan untuk melakukan evaluasi internal menyeluruh terhadap proses dan standar layanan.

"Setiap unit penyelenggara pelayanan publik diharapkan melakukan evaluasi internal secara menyeluruh terhadap proses, mekanisme, dan standar layanan yang dijalankan. Pastikan seluruh layanan memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) yang jelas, terdokumentasi, dan diterapkan secara konsisten," tegasnya.

Menanggapi hasil penilaian tersebut, Bupati Maluku Tenggara, Muhammad Thaher Hanubun, menyampaikan apresiasi atas peran Ombudsman sebagai lembaga pengawas independen. Menurutnya, penilaian ini menjadi momentum bagi pemerintah daerah untuk menyesuaikan prosedur layanan agar lebih berorientasi pada masyarakat.

"Kami mengapresiasi kerja keras Ombudsman RI Perwakilan Maluku dalam mendorong Pemerintah Daerah Maluku Tenggara memenuhi standar pelayanan. Hasil ini tentunya akan menjadi acuan strategis bagi perbaikan kebijakan pelayanan publik lingkup Maluku Tenggara," jelas Thaher.

Adapun rincian hasil penilaian terhadap tiga instansi lokus di Kabupaten Maluku Tenggara adalah Dinas Pendidikan dengan nilai 76.90, Dinas Sosial dengan nilai 70.60, dan Dinas Kesehatan dengan nilai 37.39. Secara akumulatif, nilai akhir Kabupaten Maluku Tenggara adalah 61.63 dengan predikat Kualitas Sedang (C). (VR/ORI-Maluku)