

OMBUDSMAN MALUKU SOROTI PENURUNAN NILAI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH PROVINSI

Sabtu, 14 Februari 2026 - maluku

AMBON - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Maluku menyerahkan hasil penilaian Opini Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2025 kepada Pemerintah Provinsi (Pemprov) Maluku di Kantor Perwakilan Ombudsman, Ambon, Jumat (13/2/2026). Dalam kesempatan tersebut, Kepala Perwakilan Ombudsman Maluku, Hasan Slamet, memberikan sejumlah catatan strategis terkait penurunan skor penilaian pelayanan publik di tingkat provinsi.

Hasan mengungkapkan bahwa tahun ini Pemprov Maluku memperoleh nilai 60.65 dan masuk dalam kategori Cukup. Angka ini mengalami penurunan dibandingkan tahun 2024 yang mencapai 72.44. Penurunan tersebut disebabkan oleh penyesuaian indikator penilaian serta kurangnya keaktifan perangkat daerah dalam menyampaikan data dan dokumen pendukung.

"Meskipun nilai turun, poin untuk kepuasan masyarakat justru meningkat saat dilakukan wawancara. Namun, pemberian dan pemenuhan standar bukan hanya karena dinilai, tetapi merupakan kewajiban penyelenggara dalam memastikan masyarakat memperoleh pelayanan yang baik dan berkualitas," tegas Hasan.

Ombudsman menekankan beberapa poin perbaikan utama, antara lain fokus penganggaran untuk pemenuhan standar pelayanan, perlunya pendampingan berkelanjutan, serta integrasi website dinas dalam satu pintu di bawah Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) agar informasi lebih efektif.

Menanggapi evaluasi tersebut, Asisten III Setda Maluku, Sartono Pinning, menyatakan komitmennya untuk segera melaporkan hasil ini kepada pimpinan daerah dan menindaklanjuti catatan yang diberikan.

"Rekomendasi Ombudsman akan menjadi bahan evaluasi dalam penyusunan kebijakan ke depan, khususnya dalam penguatan standar pelayanan publik," ujar Sartono.

Terkait saran integrasi website, Pemprov Maluku akan segera berkoordinasi dengan Dinas Kominfo untuk mengkaji mekanisme pengelolaan terpusat. Selain itu, Pemprov juga membuka ruang pendampingan lanjutan bersama Ombudsman guna memastikan pemenuhan standar pelayanan berjalan konsisten. (VR/ORI-Maluku)