

OMBUDSMAN MALUKU SOROTI TREN PENURUNAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI SERAM BAGIAN BARAT

Minggu, 15 Februari 2026 - maluku

AMBON - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Maluku mendesak Pemerintah Kabupaten Seram Bagian Barat (SBB) untuk segera melakukan evaluasi dan pembenahan total terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Desakan ini disampaikan menyusul hasil Penilaian Opini Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2025 yang menempatkan Kabupaten SBB pada kategori kualitas rendah dengan nilai 45.85.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Maluku, Hasan Slamet, mengungkapkan kekecewaannya atas hasil tersebut saat diwawancarai pada Sabtu (14/2/2026). Ia menilai kinerja pelayanan publik di SBB justru mengalami kemunduran.

"Hasilnya buruk, menunjukkan tren penurunan nilai dari tahun ke tahun," tegas Hasan.

Hasan menekankan bahwa kondisi ini tidak boleh diabaikan. Penilaian pelayanan publik memiliki korelasi langsung dengan indikator tata kelola pemerintahan lainnya, seperti Reformasi Birokrasi (RB), SAKIP, LAKIP, serta capaian kinerja perangkat daerah. Ia mengingatkan bahwa pemenuhan standar pelayanan adalah kewajiban mutlak pemerintah daerah.

"Pemenuhan standar pelayanan publik bukan semata-mata untuk kepentingan penilaian, melainkan merupakan kewajiban pemerintah daerah dalam menjamin hak masyarakat atas layanan yang berkualitas, transparan, dan akuntabel," lanjutnya.

Menanggapi penilaian tersebut, Asisten III Sekretariat Daerah Kabupaten SBB, Frets Kwalemine, mengakui bahwa belum ada perubahan signifikan dalam pelayanan publik di wilayahnya. Ia berkomitmen untuk segera melaporkan hasil ini kepada pimpinan daerah sebagai bahan evaluasi.

"Kami menyadari bahwa belum ada perubahan yang berarti. Ke depan, kami siap untuk didampingi dan berbenah, agar kualitas pelayanan publik dapat meningkat dan memberikan dampak nyata bagi masyarakat," ujar Frets.

Adapun rincian hasil penilaian terhadap tiga instansi lokus di Kabupaten SBB adalah Dinas Kesehatan dengan nilai 67.04, Dinas Sosial dengan nilai 37.34, dan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan dengan nilai 33.17. Secara akumulatif, nilai akhir Kabupaten SBB adalah 45.85 dengan predikat Kualitas Rendah (D). (VR/ORI-Maluku)