

OMBUDSMAN MENILAI SKPD DI MUAROJAMBI DAPAT NILAI HIJAU DALAM PELAYANAN PUBLIK

Jum'at, 10 Juli 2020 - Korinna Al Emira

TRIBUNJAMBI.COM, SENGETI - Kepala Ombudsman Perwakilan Jambi, Jafar Ahmad minta semua SKPD yang [Kabupaten Muarojambi](#) tingkatkan standar pelayanan publik.

Ia berharap standar yang berkaitan langsung dengan masyarakat harus dipenuhi, selain itu publik atau masyarakat yang sesuatu harus ada corongnya, seperti pengelolaan pengaduan.

"Yang kita lakukan pengawasan dan pemantauan itu adalah OPD yang berkaitan langsung dengan pelayanan publik, khususnya tentang pelayanan publik," sebutnya, Kamis (9/7/2020).

Ia juga ingin memastikan paling tidak semua OPD harus memiliki corong pengaduan publik, kemudian pelayanan informasi publik.

"Misalnya ada prosedur, ada persyaratan, waktu dan tarif kita ingin memastikan itu harus terlaksana dengan baik," ujarnya.

Pelayanan publik di Muarojambi secara maksimal itu relatif, yang jelas dari penilaian Ombudsman sejak 2018 lalu memperoleh nilai hijau, dan sudah memenuhi standar, dan mungkin yang belum terpenuhi tinggal diperbaiki.

"Khusus untuk Dinas Pendidikan kita mau lihat tentang persiapan PPDB memastikan PPDB itu berjalan lancar apalagi kaitannya perbatasan kabupaten dan kota, jangan sampai orang sekolah di kota semua sehingga SMP di batas itu tidak mendapatkan layanan.

Artikel ini telah tayang di [Tribunjambi.com](#) dengan judul Ombudsman Menilai SKPD di Muarojambi Dapat Nilai Hijau dalam Pelayanan Publik. <https://jambi.tribunnews.com/2020/07/09/ombudsman-menilai-skpd-di-muarojambi-dapat-nilai-hijau-dalam-pelayanan-publik>.

Penulis: Hasbi Sabirin

Editor: Rian Aidilfi Afriandi